

Ebury Partners België SA/NV - Relatieovereenkomst – Particuliere klanten (v.6.0 06/2022)

1 Onze relatie met u

1.1 Deze overeenkomst (de "**Overeenkomst**") beschrijft de algemene voorwaarden die de relatie regelen tussen de persoon naar wie wordt verwezen in het Aanvraagformulier of op ons Online systeem (de "**Klant**", "**u**", "**uw**") en Ebury ("**ons**", "**wij/we**", "**onze**") zoals van toepassing is op sommige van onze producten en diensten.. Onder deze Overeenkomst kunt u (onder voorbehoud van de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Overeenkomst):

- (a) geld zetten op een Algemene klantrekening;
- (b) betalingen doen met behulp van dit geld; en
- (c) Transacties aangaan,

elk een "**Dienst**" en gezamenlijk, de "**Diensten**".

1.2 Deze Overeenkomst en de hierin vermelde documenten kunnen van tijd tot tijd en op elk gewenst moment door ons worden bijgewerkt en/of gewijzigd. Onder voorbehoud van Artikel 9 hieronder begrijpt u, bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat u gebonden bent aan de meest recente versie van deze Overeenkomst (en alle documenten die hierin worden genoemd) zoals van tijd tot tijd gepubliceerd op onze website (<http://www.ebury.com>). U kunt een kopie van de meest recente versie van deze Overeenkomst aanvragen door contact op te nemen met een Ebury contactpersoon.

2 Definities en interpretatie

2.1 Zoals gebruikt in deze Overeenkomst:

"**Insolventie**" betekent waar een of meer van de volgende situaties zich voordoen:

- (a) de Klant (i) niet in staat is of toegeeft niet in staat te zijn om zijn schulden te betalen wanneer deze verschuldigd zijn; (ii) de betaling van een van zijn schulden opschort; (iii) het onderwerp is van een faillissementsaanvraag, indien van toepassing; (iv) een plan of regeling voor de terugbetaling van schulden, inclusief, indien van toepassing, een schikkingsprocedure voor overmatige schulden, een plan voor schuldbeheer, een schikkingsakte of een regeling of akkoord met zijn of haar schuldeisers voorstelt of aanneemt, of enige stappen neemt om dit te doen; of (v) als gevolg van daadwerkelijke of verwachte financiële problemen, onderhandelingen met een of meer van zijn schuldeisers begint met het oog op het herschikken van zijn schulden; of
- (b) enige actie, gerechtelijke procedure of andere procedure of stap wordt ondernomen met betrekking tot: (i) de opschorting van betalingen of een moratorium van de schulden van de Klant; (ii) het indienen van een verzoek om schuldverlichting, een voorlopig bevel of een schuldbeheerprocedure (of enige stappen worden ondernomen om dit te doen); (iii) een schikking, compromis, overdracht of overeenkomst met een schuldeiser van de Klant; (iv) de aanstelling van een curator, verplichte beheerder of andere soortgelijke functionaris met betrekking tot de Klant of een van zijn activa; of (v) het afdwingen van enige zekerheid voor een van de activa van de Klant, of.
- (c) een soortgelijke gebeurtenis, procedure of stap naar een van de bovenstaande wordt genomen in een rechtsgebied;

"**Gelieerde onderneming**" betekent, in verband met een partij, elke entiteit die, direct of indirect, via een of meer tussenpersonen op het relevante tijdstip onder Zeggenschap staat van, Zeggenschap heeft over of onder gezamenlijke Zeggenschap staat van een dergelijke partij;

"**Amazon**" betekent Amazon.com, Inc. en/of haar gelieerde ondernemingen;

"**Amazon-overeenkomst**" betekent eender welk(e) overeenkomst of beleid die/dat u bent aangegaan of aanvaard hebt;

"**Toepasselijke wetgeving**" betekent iedere toepasselijke wet, statuut, verordening of wettelijk bindend voorschrift of bevel (zoals door ons geïnterpreteerd, daarbij rekening houdend met regelgevingsbeleid, richtlijnen of industriële gedragscode), zoals van tijd tot tijd van kracht is in een rechtsgebied, zowel binnenlands als buitenlands, en zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangepast of aangevuld;

"**Aanvraagformulier**" betekent het Aanvraagformulier dat u hebt ingevuld voor het aangaan van deze Overeenkomst;

"**Geautoriseerde partij**" betekent elke natuurlijke persoon waarover u ons hebt medegedeeld dat deze gemachtigd is om namens u op te treden;

"Begunstigde" betekent u of een derde begunstigde die door u is aangewezen in een Betalingsopdracht;

"Rekening van begunstigde" betekent de door u Aangewezen rekening waarnaar het geld moet worden overgemaakt;

"Werkdag" betekent een dag waarop banken geopend zijn voor algemene bankdiensten in Brussel, België;

"Vroegtijdige beëindiging" betekent de beëindiging, annulering of omkering van een Transactie of lopende Transactie;

"Vertrouwelijke informatie" betekent alle informatie die een partij krijgt als gevolg van het aangaan of uitvoeren van deze Overeenkomst die betrekking heeft op een van deze (i) de onderhandelingen die leiden tot, en de bepalingen of het onderwerp van, deze Overeenkomst of enige bijkomende aangelegenheid en (ii) de zaken, klanten, financiële of andere zaken van de andere partij;

"Zeggenschap" betekent het bezit, direct of indirect, van de bevoegdheid om vijftig procent (50%) of meer van de effecten die gewone stemrechten hebben, te stemmen voor de verkiezing van bestuurders van een entiteit of de bevoegdheid om het management en de beleidslijnen van een dergelijke entiteit direct of indirect te sturen, hetzij door het eigendom van effecten, op basis van een contract of anderszins;

"Kruislings verzuim" heeft de betekenis zoals uiteengezet in Artikel 10.2(m);

"Leveringsdatum" betekent, met betrekking tot een Transactie, de Werkdag waarop een Transactie volgens afspraak zal worden afgewikkeld, zoals Ebury u van tijd tot tijd zal meedelen;

"Ebury" betekent Ebury Partners België SA/NV, met een statutaire zetel te Avenue des Arts 52, Box 2, 1000 Brussel (bedrijfsnummer: 681.746.187);

"Ebury-contactpersoon" betekent een Ebury-contactpersoon met wie u contact kunt opnemen met betrekking tot de Diensten.

"Ingangsdatum" heeft de betekenis zoals uiteengezet in Artikel 4.1;

"Financiële positie" betekent de algemene financiële toestand van de Klant, zoals door ons naar eigen goeddunken bepaald;

"Geval van overmacht" betekent een gebeurtenis die buiten de redelijke controle van een partij valt, inclusief, zonder beperking, oorlogs- en terroristische handelingen, opstand, burgerlijke wanorde, daden van God, post- of andere stakingen of soortgelijke industriële acties, handelingen of voorschriften van overheids- of supranationale organen of autoriteiten of markten, het falen van een markt om aan zijn verplichtingen te voldoen, het uitvallen, falen of de storing van een telecommunicatie- of computerdienst, epidemieën, pandemieën, quarantaines, ziekten of overheidsingrijpen als gevolg hiervan;

"Termijncontract" betekent een valutacontract waaronder wij overeenkomen om op een specifieke datum of gespecificeerde reeks van datums in de toekomst (en die, indien overeengekomen, afhankelijk kunnen zijn van het zich voordoen van een specifieke gebeurtenis of bepaalde omstandigheden) fysiek geld met u te wisselen tegen een overeengekomen wisselkoers, een geaccepteerd resultaat en op een overeengekomen tijd om betalingen voor een commercieel doel te faciliteren voor identificeerbare goederen, diensten of directe investeringen;

"Algemene klantrekening" betekent elke elektronische betaalrekening die aan u wordt verstrekt en die wordt beheerd volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst;

"Rentetarief" betekent het/de jaarlijkse rentetarief/-tarieven die van tijd tot tijd op onze website worden gepubliceerd (www.ebury.com/legal);

"Limietorder" betekent een Order om geld uit te wisselen tegen een opgegeven wisselkoers en binnen een bepaalde periode;

"Verlies" en **"Verliezen"** betekent alle belastingen, rechten, heffingen, vergoedingen (inclusief zonder beperking vergoedingen, registratiekosten, juridische kosten, accountants- en/of andere professionele kosten) kosten, vorderingen, procedures, vonnissen, uitgaven, kosten (inclusief, zonder beperking, kosten van onderzoek en kosten van rechtszaken) boetes, sancties, schikkingsbetalingen, verliezen, schadevergoedingen en aansprakelijkheden;

"Primaire (Major) valuta" zijn de Amerikaanse dollar, de euro, de Japanse yen, het pond sterling, de Australische dollar, de Zwitserse frank, de Canadese dollar, de Hongkong dollar, de Zweedse kroon, de Nieuw-Zeelandse dollar, de Singapore dollar, de Noorse kroon, de Mexicaanse peso, de Kroatische kuna, de Bulgaarse lev, de Tsjechische kroon, de Deense kroon, de Hongaarse forint, de Poolse zloty en de Roemeense leu;

"Marge" betekent een bedrag waarvan wij op elk gewenst moment en van tijd tot tijd (naar ons eigen goeddunken) bepalen dat u verplicht bent om ons te verstrekken om uw verplichtingen en aansprakelijkheden jegens ons onder deze Overeenkomst of anderszins veilig te stellen of anderszins te verwerken;

"Margin Call" betekent een verzoek van ons aan u voor Marge;

"Margin Call-ontvangstbewijs" betekent een door ons aan u verzonden bevestigings-e-mail waarin de Margin Call-voorwaarden worden uiteengezet;

"NBB" betekent de Nationale Bank van België (en zijn opvolgers van tijd tot tijd);

"Aangewezen rekening" betekent de bankrekening(en) van Ebury waarvan we u van tijd tot tijd op de hoogte stellen;

"Secundaire (Non-Major) valuta" betekent een valuta die geen primaire valuta is;

"Online systeem" betekent het elektronische platform en de interface (gehost door ons) waarmee u toegang krijgt tot de meeste (maar niet alle) Diensten;

"Order" betekent een verzoek van u aan ons om een Transactie aan te gaan;

"Orderfaciliteit" heeft de betekenis die wordt gegeven in Artikel 14.9;

"Betaling" betekent elke betaling door u aan ons onder deze Overeenkomst (inclusief, zonder beperking, een betaling met betrekking tot een Order, Transactie of Margin Call);

"Betalingsbedrag" betekent het volledige bedrag dat u ons moet betalen om uw Transactie uit te voeren;

"Bevestiging van betalingsinstructie" betekent de e-mail die wij u zullen sturen om het Betalingsbedrag en de Rekening van begunstigde te bevestigen;

"Betalingsopdracht" betekent een instructie door u aan ons om (a) een Overmaking te doen; (b) een Betaling uit te voeren; of (c) de Marge te betalen;

"PIL" betekent de Belgische wet van 11 maart 2018 inzake de status en controle van betalingsinstellingen (zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangepast of aangevuld).

"Tweede richtlijn betalingsdiensten" (PSD2) betekent Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende betalingsdiensten in de interne markt (zoals van tijd tot tijd gewijzigd);

"Plaatselijke wetgeving m.b.t. de Tweede richtlijn betalingsdiensten" betekent wetgeving krachtens dewelke de Tweede richtlijn betalingsdiensten in de landelijke wetgeving van een lidstaat van de Europese Unie geïmplementeerd wordt;

"Aankoopvaluta" betekent de valuta die u van ons zult kopen;

"Sancties" heeft de betekenis zoals uiteengezet in Artikel 5.1(b);

"Spotcontract" betekent een valutacontract waarin wij overeenkomen om geld te wisselen tegen een overeengekomen wisselkoers:

- (a) met betrekking tot de omwisseling van een Primaire valuta tegen een andere Primaire valuta, binnen twee Handelsdagen na het afsluiten van het contract; en
- (b) met betrekking tot de omwisseling van een Secundaire valuta tegen hetzij een andere Secundaire valuta hetzij tegen een Primaire valuta, (i) binnen twee Handelsdagen na het afsluiten van het contract of, indien dit later valt, (ii) de periode die op de markt voor dat valutapaar algemeen wordt aanvaard als de standaard leveringstermijn;

"Dienst" en **"Diensten"** heeft de betekenis zoals uiteengezet in Artikel 1.1;

"Verkoopvaluta" betekent de valuta die u aan ons zult verkopen;

"Dienst" en **"Diensten"** heeft de betekenis zoals uiteengezet in Artikel 1.1;

"Beëindigingsbedrag" heeft de betekenis zoals uiteengezet in Artikel 11.2.

"Beëindigingsdatum" betekent de datum waarop deze Overeenkomst wordt beëindigd overeenkomstig Artikel 10;

"Externe aanbieder" betekent een naar behoren geautoriseerde of geregistreerde rekening information service provider (AISP), payment initiation service provider (PISP) of card-based payment instrument issuer (CBPPI), (zoals gedefinieerd in de Tweede richtlijn betalingsdiensten);

"Transactie" betekent een Spotcontract, Termijncontract of enige andere transactie die wij met u aangaan onder of in verband met deze Overeenkomst;

"Handelsdag" betekent een dag met normale handel in het rechtsgebied van beide valuta's die worden omgewisseld;

"Overmaking" betekent een overmaking van geld naar een Begunstigde;

"Transactiebewijs" betekent een e-mailbevestiging die door ons naar u wordt verzonden met details over de voorwaarden van een Transactie.

2.2 In deze Overeenkomst geldt:

- (a) wanneer wij verwijzen naar een persoon kan dit een individu betekenen, maar ook een rechtspersoon, vereniging, partnerschap, firma, trust, organisatie, joint venture, overheid, lokale of gemeentelijke autoriteit, gouvernementele of supra-gouvernementele instantie of dienst, staat of staatsinstantie of een andere entiteit;
- (b) alle verwijzingen naar het enkelvoud omvatten ook het meervoud en vice versa;
- (c) verwijzingen naar een tijd van de dag zijn in de Belgische tijd;
- (d) alle woorden die volgen op de woorden omvatten, omvat, inclusief, in het bijzonder of soortgelijke woorden of uitdrukkingen dienen slechts ter illustratie of benadrukking en zijn niet bedoeld om de betekenis van de woorden die eraan voorafgaan te beperken;
- (e) elke verwijzing naar een partij of partijen betekent u en/of ons zoals de context vereist; en
- (f) de titels en de nummering van Artikelen in deze overeenkomst zijn alleen ter ondersteuning en hebben geen invloed op de interpretatie van de Overeenkomst.

3 Hoe u toegang kunt krijgen tot onze Diensten

3.1 Om een of meer Diensten te gebruiken, moet u zich op een van de volgende manieren registreren om een Algemene klantrekening aan te maken:

- (a) via ons Online systeem, door te klikken op "Account openen" en de instructies te volgen (waaronder het ondertekenen van het online Aanvraagformulier); of
- (b) het invullen en ondertekenen van een Aanvraagformulier en dit aan ons terugsturen (per e-mail of post).

3.2 Bij gebruik van het Online systeem:

- (a) gaat u ermee akkoord om uw inloggegevens van de Algemene klantrekening te allen tijde veilig te houden, uw wachtwoord regelmatig te wijzigen en uw inloggegevens of wachtwoord nooit aan een ander persoon bekend te maken; en
- (b) als u zich ervan bewust wordt dat uw inloggegevens, wachtwoord of andere veiligheidskenmerken met betrekking tot uw Algemene klantrekening (mogelijk) zijn verloren, gestolen, verduisterd, gebruikt zonder toestemming of anderszins in gevaar zijn gebracht, moet u onmiddellijk (i) uw wachtwoord wijzigen en (ii) contact met ons opnemen.

4 Uw relatie met ons

4.1 Deze Overeenkomst wordt van kracht tussen u en ons op het eerste moment dat:

- (a) u een Algemene klantrekening opent op ons Online systeem en een online Aanvraagformulier ondertekent; of
- (b) u een Aanvraagformulier ondertekent en dit aan ons terugstuurt (per e-mail of post),

(de "Ingangsdatum").

4.2 U dient ons zo snel mogelijk te informeren als er iets verandert in de informatie die u ons hebt verstrekt, inclusief:

- (a) een wijziging van de naam, het adres of Geautoriseerde partijen; of
- (b) een wezenlijke verandering in uw financiële positie.

4.3 U begrijpt en gaat ermee akkoord dat als wij op enig moment voorafgaand aan het optreden van een Beëindigingsdatum van mening zijn (naar ons eigen goeddunken) dat een of meer van de in Artikel 10.2 hieronder uiteengezette gebeurtenissen heeft plaatsgevonden en voortduurt met betrekking tot u, kunnen wij, zonder u hiervan voorafgaande kennisgeving te verstrekken het volgende opschorten:

- (a) het leveren van alle Diensten aan u onder deze Overeenkomst;
- (b) de betaling van enig bedrag dat door ons aan u verschuldigd en betaalbaar is geworden; en/of
- (c) alle debet- of creditboekingen die op uw Algemene klantrekening worden gedaan.

5 Uw verklaringen, garanties en verbintenissen

5.1 U verklaart, garandeert en verbindt zich ertoe dat vanaf de Ingangsdatum en doorlopend:

- (a) u te allen tijde zult voldoen aan alle Toepasselijke wetgeving, elk bevel of uitspraak van een rechtbank of andere

instantie die voor u van toepassing is, en dat u de Diensten en/of de Algemene klantrekening niet zult gebruiken voor het witwassen van geld, belastingontduiking, financiering van terroristische activiteiten of enige andere illegale activiteiten;

- (b) u geen sancties hebt opgelegd gekregen (hoe ook omschreven) die zijn uitgevaardigd door de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Naties, de Verenigde Staten van Amerika of een ander(e) relevant(e) regering, land of andere instantie ("Sancties"), u niet rechtstreeks of onrechtstreeks eigendom bent van een persoon of rechtspersoon waaraan Sancties zijn opgelegd, u geen Sancties hebt overtreden en u geen fondsen zult overmaken of ontvangen via een derde die buiten een rechtsgebied waarvoor sancties gelden is gevestigd en banden heeft met een in een rechtsgebied waarvoor sancties gelden gevestigde partij) en u Ebury onverwijld op de hoogte zult brengen van enigerlei overtreding van het bovenstaande;
- (c) u en elke Geautoriseerde partij alle vereiste rechten, bevoegdheden, machtigingen, vergunningen, licenties, toestemmingen, goedkeuringen en autorisaties hebben en zullen behouden om deze Overeenkomst aan te gaan, gebruik te maken van de Diensten en uw verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst uit te voeren;
- (d) u bent uitsluitend aansprakelijk als opdrachtgever met betrekking tot uw verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst (inclusief, zonder beperking, met betrekking tot alle Transacties die met ons zijn aangegaan);
- (e) alle informatie die ons van tijd tot tijd wordt verstrekt (inclusief in het Aanvraagformulier) in elk wezenlijk opzicht juist, nauwkeurig en volledig is;
- (f) u ons de nauwkeurig ingevulde formulieren, documentatie of andere informatie zult verstrekken die wij van tijd tot tijd nodig hebben om (i) te (helpen) voldoen aan onze verplichtingen onder de Toepasselijke wetgeving; of (ii) te bepalen of wij fiscale verplichtingen hebben onder de Toepasselijke wetgeving;
- (g) u beschikt over de nodige ervaring en kennis (a) om de risico's te begrijpen die verband houden met een Transactie die is aangegaan in het kader van of in verband met deze Overeenkomst en (b) met betrekking tot valutamarkten, -producten en -diensten; en
- (h) een door u afgesloten Termijncontract alleen (a) voor niet-speculatieve doeleinden is en (b) om de betaling door u van goederen, diensten en/of directe investeringen te faciliteren.

6 Aansprakelijkheid

- 6.1 U begrijpt en gaat ermee akkoord dat wij geen verklaring of garantie bieden (aan u of enig ander persoon) dat de Diensten die hieronder aan u worden verstrekt aan bepaalde vereisten zullen voldoen, dat hun werking volledig foutloos zal zijn of dat eventuele gebreken zullen kunnen worden gecorrigeerd of verbeterd. Tenzij er sprake is van fraude, zal geen enkele mondelinge of schriftelijke informatie of advies verstrekt door ons of onze Gelieerde ondernemingen (of de respectievelijke bestuurders, directeuren, medewerkers, vertegenwoordigers en onderaannemers van ons of onze Gelieerde ondernemingen,) een verklaring of garantie creëren of aanleiding geven tot enige andere aansprakelijkheid dan zoals uitdrukkelijk uiteengezet in deze Overeenkomst.
- 6.2 Behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Overeenkomst, worden het Online systeem en alle handleidingen of andere materialen die aan u worden verstrekt, verstrekt op basis van "zoals het is" en "indien beschikbaar" en u gaat ermee akkoord dat de uitdrukkelijke verplichtingen en garanties die door ons in deze Overeenkomst worden verleend, in de plaats komen van en met uitsluiting van enige garantie, voorwaarde of verklaring van welke aard dan ook, uitdrukkelijk of impliciet, wettelijk of anderszins, met betrekking tot het Online systeem of enige handleidingen of andere materialen die onder of in verband met deze Overeenkomst aan u worden verstrekt; met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de betrouwbaarheid, beschikbaarheid, nauwkeurigheid, volledigheid, prestaties, functionaliteit, conformiteit met enige beschrijving, bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor het doel of vrijheid van enige fouten of gebreken.
- 6.3 U gaat ermee akkoord dat het Online systeem het exclusieve eigendom is en blijft van Ebury en dat u een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie krijgt voor toegang tot het Online systeem, uitsluitend in verband met deze Overeenkomst. Alle intellectuele eigendomsrechten in het Online systeem blijven in het bezit van Ebury of de derden die deze aan Ebury in licentie hebben gegeven. Het is u niet toegestaan om het Online systeem na te maken, te kopiëren, aan te passen, te reproduceren of te distribueren of afgeleide werken ervan te creëren of om reverse-engineering, demontage, decompilatie toe te staan of anderszins te proberen om de broncode of de interne werking van het Online systeem te achterhalen.
- 6.4 U bevestigt en gaat ermee akkoord dat gegevens die via een Online systeem en/of elektronisch worden verzonden, mogelijk niet versleuteld zijn en dat het mogelijk is, zelfs als ze versleuteld zijn, dat dergelijke gegevens kunnen worden geraadpleegd of gemanipuleerd door onbevoegde partijen, dat ze mogelijk niet in de verzonden vorm aankomen (of helemaal niet) en/of beschadigd kunnen raken en/of schadelijke code kunnen bevatten; en u gaat ermee akkoord om alle risico's van Verlies voortvloeiend uit of in verband daarmee op u te nemen.

- 6.5 Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen in Artikel 6.6 en 6.7 hieronder, zijn noch Ebury noch een van onze Gelieerde ondernemingen aansprakelijk jegens u voor enige indirecte, speciale of gevolgschade of incidenteel verlies van winst, zaken, contracten, goodwill, reputatie, kansen, inkomstenproductie of verwachte besparingen, ongeacht de oorzaak, die voortvloeit uit of verband houdt met het leveren, het niet leveren of een vertraging van het leveren van de Diensten, het Online systeem of anderszins in verband met deze Overeenkomst.
- 6.6 Wij zijn niet aansprakelijk jegens u voor eventuele geleden Verliezen:
- (a) als wij door Toepasselijke wetgeving worden verhinderd om te voldoen aan onze verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst;
 - (b) voortkomend uit of in verband met een Geval van overmacht;
 - (c) voortkomend uit uw niet naleven van de voorwaarden van Artikel 3.2; of
 - (d) voortvloeiend uit of in verband met een Dienst die aan u wordt geleverd (inclusief, zonder beperking, een Overmaking of Transactie) waarbij wij hebben gehandeld op basis van instructies waarvan wij redelijkerwijs geloofden dat ze door u of een Geautoriseerde partij werden verstrekt.
- 6.7 Onze volledige aansprakelijkheid jegens u voor enig Verlies of anderszins:
- (a) die voortvloeit uit ons nalaten om een Overmaking of een Transactie te verwerken in overeenstemming met deze Overeenkomst, is beperkt tot de kosten van de herverwerking van deze Overmaking of Transactie verminderd met de eventueel aan ons verschuldigde vergoedingen; en
 - (b) hetzij voor nalatigheid, contractbreuk, onjuiste voorstelling van zaken of anderszins voortkomend uit of in verband met deze Overeenkomst is beperkt tot de totale kosten die u aan ons betaald hebt overeenkomstig het onderstaande Artikel 14.4 in de periode van 12 maanden onmiddellijk voorafgaand aan de datum waarop de relevante nalatigheid, contractbreuk, onjuiste voorstelling van zaken of anderszins voor het eerst heeft plaatsgevonden.
- 6.8 Hoewel we u informatie kunnen verstrekken over valutamarkten en aanverwante zaken, bieden wij geen advies. Elke beslissing die u neemt om een Transactie aan te gaan of om een Overmaking aan te vragen, wordt op basis van uw eigen oordeel genomen. Het is uw verantwoordelijkheid om uzelf vertrouwd te maken met valutaproducten en -diensten.

7 Vrijwaringen

- 7.1 U verbindt zich ertoe Ebury en onze Gelieerde ondernemingen (en onze en hun respectievelijke bestuurders, directieleden, werknemers, agenten, vertegenwoordigers en onderaannemers) te vrijwaren en schadeloos te stellen (elk een **"Gevrijwaarde persoon"** en samen de **"Gevrijwaarde personen"**) van en tegen alle Verliezen die door een van hen worden geleden of opgelopen in de loop van, of als gevolg van, iets dat werd gedaan of nagelaten voor het uitvoeren van een van de Diensten voor u, of anderszins handelend volgens uw instructies in overeenstemming met deze Overeenkomst, of anderszins veroorzaakt door uw verzuim in het voldoen aan uw verplichtingen of verklaringen en garanties hieronder, behalve voor zover deze Verliezen rechtstreeks voortvloeien uit een opzettelijke verzuim, fraude of nalatigheid van de betrokken Gevrijwaarde persoon.
- 7.2 Het voordeel van Artikel 7.1 is hoofdelijk van toepassing op alle Gevrijwaarde personen en, zonder afbreuk te doen aan Artikel 28.2, is ook door ons afdwingbaar namens onszelf en namens elke andere Gevrijwaarde persoon. U doet afstand van elk recht dat u mogelijk hebt om ons (of een andere Gevrijwaarde persoon) eerst te verzoeken op te treden tegen of andere rechten of zekerheid of vordering of betaling af te dwingen van een persoon voordat van u wordt gevorderd uit hoofde van dit Artikel 7. Deze verklaring van afstand geldt ongeacht enige andersluidende Toepasselijke wetgeving of enige andersluidende bepaling van deze Overeenkomst. Verder bevestigt u uitdrukkelijk dat u beoogt dat deze vrijwaring zich van tijd tot tijd zal uitbreiden tot alle variaties op deze Overeenkomst.
- 7.3 Voor alle duidelijkheid, als er door een Begunstigde of een andere derde een claim tegen de Gevrijwaarde personen wordt gebracht, hebben wij het recht om de vordering naar eigen goeddunken te schikken of anderszins af te handelen. Als er verder een kwijting, vrijgave of regeling (ongeacht of dit is met betrekking tot uw verplichtingen of een zekerheid voor deze verplichtingen of anderszins) door ons geheel of gedeeltelijk wordt uitgevoerd op basis van een betaling, zekerheid of andere beschikking die ongeldig is gemaakt of die hersteld moet worden in insolventie of anderszins, zonder beperking, dan zal uw aansprakelijkheid uit hoofde van dit Artikel 7 voortbestaan of worden hersteld alsof de kwijting, vrijgave of regeling niet had plaatsgevonden.

8 Combinatie en consolidatie van rekeningen en verrekeningsrechten

- 8.1 U bevestigt en gaat ermee akkoord dat, onder voorbehoud van Toepasselijke wetgeving, wij het recht hebben om naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving aan u (a) eigendommen onderling uitwisselbaar over te maken tussen uw Algemene klantrekeningen, (b) een of meerdere van uw Algemene klantrekeningen samen te voegen of te

consolideren en/of (c) elk bedrag dat op het krediet van een Algemene klantrekening staat te verrekenen met eventuele Betalingen, vorderingen, kosten, lasten, boetes, uitgaven of andere verplichtingen die u aan ons (of een van onze Gelieerde ondernemingen) verschuldigd bent, behalve waar tussen ons is overeengekomen dat een bepaalde Algemene klantrekening of Algemene klantrekeningen niet onder de bepalingen van dit Artikel vallen.

- 8.2 Wij kunnen op elk gewenst moment en van tijd tot tijd, zonder voorafgaande kennisgeving, elk bedrag dat u aan ons verschuldigd bent (of aan een van onze Gelieerde ondernemingen), verrekenen met een ander bedrag dat wij aan u verschuldigd zijn, inclusief bedragen die aan ons zijn overgemaakt als Marge. In het geval dat een Marge wordt gebruikt om bedragen die u verschuldigd bent te verrekenen, moet u een dergelijke Marge onmiddellijk herstellen, zoals door ons gevraagd; anders kunnen wij een of alle niet-gevulde Orders beëindigen of een eventuele Transactie of lopende Transactie vroegtijdig beëindigen, en bent u verantwoordelijk voor eventuele Verliezen die wij als gevolg van deze beëindiging hebben geleden. U bevestigt en geeft toestemming voor het verrekenen van Orders met als doel het voldoen aan een Margin Call en/of het voldoen aan een tekort dat door ons is opgelopen bij de (i) liquidatie, beëindiging of annulering van enige of alle Orders en/of (ii) Vroegtijdige beëindiging van een of meerdere Transacties of lopende Transacties. U bevestigt dat wij niet verplicht zijn om Orders te verrekenen, maar dat we dit naar eigen goeddunken kunnen doen.
- 8.3 Alle bedragen die u ons uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigd bent, moeten door u volledig aan ons worden betaald zonder enige verrekening, tegenvordering, aftrek of inhouding (anders dan een aftrek of inhouding van belasting zoals vereist door de Toepasselijke wetgeving).
- 8.4 De uitoefening door ons van onze rechten uit hoofde van dit Artikel 8 doet geen afbreuk aan andere rechten of rechtsmiddelen die ons ter beschikking staan uit hoofde van deze Overeenkomst of anderszins en beperkt of beïnvloedt deze niet.
- 8.5 Zonder afbreuk te doen aan enige andere rechten en rechtsmiddelen die onder de Toepasselijke wetgeving voor ons beschikbaar zijn, kunnen wij rente in rekening brengen over elk achterstallig bedrag dat ons is verschuldigd op grond van deze Overeenkomst voor de periode van (en inclusief) de oorspronkelijke vervaldatum tot (maar met uitzondering van) de werkelijke betaaldatum, tegen het Rentetarief.
- 8.6 U begrijpt en gaat ermee akkoord dat wij u van tijd tot tijd kunnen beletten om geld op te nemen uit een Algemene klantrekening, wanneer u ons bedragen (inclusief een Betaling en/of Marge) verschuldigd bent, maar deze nog niet hebt betaald onder de voorwaarden van deze Overeenkomst.

9 Wijzigingen in deze Overeenkomst

- 9.1 Deze Overeenkomst en de hierin genoemde documenten kunnen van tijd tot tijd en op elk gewenst moment door ons worden bijgewerkt en/of gewijzigd om welke reden dan ook, inclusief, maar niet beperkt tot:
- (a) om een wijziging in Toepasselijke wetgeving of marktpraktijken te weerspiegelen;
 - (b) als wij naar eigen goeddunken bepalen dat de wijziging in het voordeel van klanten is;
 - (c) op basis van een wijziging in onze kosten voor het beheren van uw Algemene klantrekening of onze kosten voor het verstrekken van Diensten;
 - (d) wanneer we nieuwe Diensten aan u verstrekken;
 - (e) om een verandering te weerspiegelen in de manier waarop we Diensten in rekening brengen;
 - (f) vanwege technologische ontwikkelingen (of verwachte ontwikkelingen) (inclusief de systemen die worden gebruikt om het bedrijf te runnen) of in reactie op mogelijke risico's voor de beveiliging van uw Algemene klantrekening (inclusief, zonder beperking, een wijziging in of verbeteringen aan de beveiligingsstappen die u moet volgen voor toegang tot uw Algemene klantrekening of om een Order of Betalingsopdracht in te dienen); of
 - (g) als reactie op een andere wijziging die ons beïnvloedt.
- 9.2 Alle updates en/of wijzigingen die wij aanbrengen in deze Overeenkomst en de documenten waarnaar hierin wordt verwezen, worden schriftelijk aan u meegedeeld (door verwijzing naar onze website (www.ebury.com) en/of zoals wij anderszins naar eigen goeddunken kunnen beslissen), ten minste twee (2) maanden voordat dergelijke updates en/of wijzigingen van kracht worden, tenzij dergelijke updates en/of wijzigingen in onze redelijke beslissing:
- (a) zijn vereist door Toepasselijke wetgeving;
 - (b) in uw voordeel zijn; of
 - (c) een wijziging weerspiegelen van een externe referentiewisselkoers waaraan uw wisselkoers is gekoppeld,

en in dergelijke omstandigheden kunnen we de noodzakelijke updates en/of wijzigingen onmiddellijk aanbrengen en u hierover informeren nadat de updates en/of wijzigingen van kracht zijn geworden.

- 9.3 Als u het niet eens bent met de updates en/of wijzigingen, hebt u het recht om deze Overeenkomst te beëindigen door ons hiervan op de hoogte te stellen voordat de updates en/of wijzigingen van kracht worden. Als u ons niet vóór die tijd op de hoogte brengt van uw beëindiging, wordt u geacht de updates en/of wijzigingen te hebben aanvaard.

10 Beëindiging

10.1 Onder voorbehoud van Artikel 10.2 en 10.4, kan Ebury deze Overeenkomst op elk moment zonder reden beëindigen door u ten minste twee (2) maanden voorafgaande schriftelijke kennisgeving te geven. U kunt deze Overeenkomst op elk gewenst moment zonder reden beëindigen door ons een schriftelijke opzegtermijn van één (1) maand te geven.

10.2 Wij kunnen deze Overeenkomst op elke dag met onmiddellijke ingang beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving aan u als wij (naar ons eigen goeddunken) van mening zijn:

- (a) dat u onze Diensten frauduleus, op ongepaste wijze of voor illegale doeleinden gebruikt;
- (b) dat we dit moeten doen om te voldoen aan onze verplichtingen overeenkomstig de Toepasselijke wetgeving;
- (c) dat als we u Diensten blijven leveren, u waarschijnlijk de Toepasselijke wetgeving zult schenden of ertoe zult leiden dat Ebury of zijn Gelieerde ondernemingen de Toepasselijke wetgeving schenden (inclusief, zonder beperking, Toepasselijke wetgeving met betrekking tot fraude, de bestrijding van witwassen, Sancties of de financiering van terrorisme);
- (d) dat u de voorwaarden van deze Overeenkomst hebt geschonden (inclusief, maar niet beperkt tot, een (i) verklaring, garantie of verbintenis of (ii) verplichting) of een andere overeenkomst met ons of onze Gelieerde ondernemingen;
- (e) dat u hebt nagelaten een Betaling te verrichten toen deze verschuldigd was;
- (f) dat we wezenlijke zorgen hebben over de deugdelijkheid van de informatie die u aan ons hebt verstrekt;
- (g) dat u betrokken bent bij een Insolventie;
- (h) dat een toepasselijke regelgevende of wetshandhavende instantie een regelgevende of handhavende actie of onderzoek tegen u heeft ingesteld, of heeft aangekondigd dat zij dit zal doen;
- (i) dat uw gedrag onbetamelijk is of in staat is onze reputatie (of de reputatie van onze Gelieerde ondernemingen) te schaden door associatie;
- (j) dat er een wijziging is in uw omstandigheden (inclusief, zonder beperking, een verslechtering in of wijziging van uw financiële positie) die wij als een wezenlijke belemmering beschouwen voor ons om u hieronder Diensten te kunnen blijven aanbieden;
- (k) dat er een Geval van overmacht heeft plaatsgevonden en dat wij als gevolg daarvan worden verhinderd, of dat het onmogelijk of onpraktisch wordt om Diensten aan u te leveren;
- (l) dat u niet langer geschikt bent om de Diensten te ontvangen;
- (m) dat er sprake is van een verzuim, een geval van verzuim, beëindiging of andere soortgelijke omstandigheid of gebeurtenis met betrekking tot u onder een of meer overeenkomsten met ons of een van onze Gelieerde ondernemingen (een "**Kruislings verzuim**"); of
- (n) dat onze relatie met u een bedrijfsrisico vormt voor ons of een van onze Gelieerde ondernemingen.

10.3 U moet ons onmiddellijk op de hoogte brengen nadat u zich bewust bent geworden van een van de gebeurtenissen die hierboven worden genoemd in Artikel 10.2.

10.4 Waar u een "consument" bent in de zin van de Plaatselijke wetgeving m.b.t de Tweede richtlijn betalingsdiensten :

- (a) mag u deze Overeenkomst op elk gewenst moment zonder reden beëindigen door ons ten minste vijf (5) Werkdagen van tevoren een schriftelijke kennisgeving te verstrekken;
- (b) kunnen wij deze Overeenkomst beëindigen overeenkomstig Artikel 10.2 hierboven; of
- (c) kunnen wij deze Overeenkomst op elk gewenst moment zonder reden beëindigen door u ten minste 60 dagen van tevoren een schriftelijke kennisgeving te verstrekken.

11 Gevolgen van beëindiging

- 11.1 Op, of zo snel als redelijkerwijs mogelijk na een Beëindigingsdatum moeten alle Transacties Vroegtijdig worden beëindigd, lopende Orders moeten worden geannuleerd en wij zullen (naar eigen goeddunken) bepalen:
- (a) het bedrag dat wordt geregistreerd als aanwezig in uw Algemene klantrekeningen op de Beëindigingsdatum;
 - (b) de totale Verliezen die ons door ons zijn opgelopen met betrekking tot en na een Vroegtijdige beëindiging;
 - (c) de marktwaarde van alle Marge die door ons wordt aangehouden op de Beëindigingsdatum; en
 - (d) het totale saldo van alle bedragen, andere Verliezen, Betalingen, vergoedingen en/of provisies die u verschuldigd bent als gevolg van het verstrekken van Diensten door ons overeenkomstig deze Overeenkomst of anderszins en die nog onbetaald zijn.
- 11.2 Gebaseerd op de bedragen die aldus zijn vastgesteld op grond van Artikel 11.1, zullen wij het saldo bepalen dat elke partij aan de andere verschuldigd is (elk een "**Verschuldigd saldo**"). Na een dergelijke bepaling wordt het Verschuldigde saldo van een partij verrekend met het Verschuldigd saldo van de andere partij, en het nettosaldo van een dergelijke verrekening wordt berekend; waarbij het daaruit resulterende saldo het "**Beëindigingsbedrag**" vormt. Als het door u aan ons Verschuldigde saldo hoger is dan het aan u Verschuldigde saldo, bent u het Beëindigingsbedrag aan ons verschuldigd; en als het door ons aan u Verschuldigde saldo hoger is dan het aan ons Verschuldigde saldo, zijn wij het Beëindigingsbedrag aan u verschuldigd. Voor deze berekening worden alle bedragen die niet in EUR zijn uitgedrukt, omgezet in EUR tegen de contante koers die geldt op de door ons in redelijkheid vastgestelde data en tijdstippen.
- 11.3 De partijen begrijpen en komen overeen dat na een Beëindigingsdatum:
- (a) wij niet verplicht zullen zijn om verdere instructies of Orders van u te aanvaarden;
 - (b) wij niet verplicht zullen zijn om:
 - (i) rekening te houden voor de doeleinden van het bepalen van het Beëindigingsbedrag; of
 - (ii) aan u te betalen of anderszins aan u te verantwoorden,eventuele winst die door ons wordt gemaakt met betrekking tot en na een Vroegtijdige beëindiging; en
 - (c) in het geval dat het door u verschuldigde Beëindigingsbedrag geheel of gedeeltelijk niet is betaald wanneer het verschuldigd is, zal een dergelijk onbetaald bedrag rente opbouwen voor de periode vanaf (en inclusief) de oorspronkelijke vervaldatum tot (maar met uitzondering van) de werkelijke betaaldatum, tegen het Rentetarief.
- 11.4 Indien het Beëindigingsbedrag verschuldigd is door:
- (a) u aan ons, zal een dergelijk bedrag onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar zijn aan onze Aangewezen rekening; of
 - (b) ons aan u, zal een dergelijk bedrag onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar zijn aan uw Aangewezen rekening (maar in alle gevallen, onder voorbehoud van onze rechten om een dergelijk Beëindigingsbedrag te verrekenen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst).
- 11.5 Bij of na het optreden van een Beëindigingsdatum en onderworpen aan de Toepasselijke wetgeving hebben wij het recht om zonder voorafgaande kennisgeving aan u of een andere persoon:
- (a) een Beëindigingsbedrag dat door ons aan u is verschuldigd te verrekenen met een verplichting die door u aan ons (of een van onze Gelieerde ondernemingen) is verschuldigd, al dan niet voortvloeiend uit deze Overeenkomst, vervallen of voorwaardelijk en ongeacht de valuta, de plaats van betaling of het boekingskantoor van de verplichting, of
 - (b) een Beëindigingsbedrag dat door u aan ons is verschuldigd te verrekenen met een verplichting die door ons (of een van onze Gelieerde ondernemingen) aan u is verschuldigd, al dan niet voortvloeiend uit deze Overeenkomst, vervallen of voorwaardelijk en ongeacht de valuta, de plaats van betaling of het boekingskantoor van de verplichting),

(de "**Overige bedragen**"). Voor zover er dergelijke Overige bedragen worden verrekend, worden deze Overige bedragen onmiddellijk en in alle opzichten voldaan. Voor het doel van een verrekening tussen verschillende valuta's kunnen we beide verplichtingen omrekenen tegen de toepasselijke marktwisselkoers die door ons op de betreffende datum is geselecteerd. Als een bedrag van een verplichting niet is vastgesteld, kunnen we dat bedrag inschatten en verrekenen met betrekking tot de schatting, op voorwaarde dat de relevante partij verantwoording aflegt aan de andere partij wanneer het bedrag van de verplichting wordt vastgesteld. Niets in dit Artikel 11.5 zal ertoe leiden om een last of ander zekerheidsrecht te creëren. Dit

Artikel 11.5 is onverminderd en in aanvulling op enig recht van verrekening, compensatie, combinatie van rekeningen, pandrecht, bewaringsrecht of vergelijkbare rechten of vereisten waarop een partij op enig moment recht heeft of aan onderworpen is (hetzij van rechtswege, contractueel of anderszins).

11.6 Na de betaling van het volledige Beëindigingsbedrag (en, indien van toepassing, eventuele verrekening overeenkomstig Artikel 11.5), kunnen we uw Algemene klantrekening(en) sluiten.

11.7 De beëindiging van deze Overeenkomst doet geen afbreuk aan bepalingen van deze Overeenkomst die uitdrukkelijk of noodzakelijkerwijs zijn bedoeld om een dergelijke beëindiging te overleven.

12 Contact met ons opnemen/klachten

12.1 Als u contact met ons wilt opnemen over uw Algemene klantrekening of een van de Diensten, kunt u dit doen (tenzij wij anders aangeven) op het relevante adres zoals vermeld in Bijlage 1 (Klachtenprocedures)..

12.2 Als u niet tevreden bent met een van onze Diensten, kunt u contact opnemen met een Ebury contactpersoon via de onderstaande gegevens:

12.3 Voor meer informatie over ons klachtenbeleid, en voor meer informatie over ons klachtenbeleid en over de wijze waarop u aan uw klacht, indien deze niet naar tevredenheid door Ebury wordt afgehandeld, een vervolg kunt geven kunt het relevante beleid zoals vermeld in Bijlage 1 (Klachtenprocedures).

12.4 Onze Diensten vallen niet onder het depositogarantiestelsel dat is georganiseerd door de Belgische federale staat, noch onder een ander nationaal of buitenlands garantiestelsel. In het onwaarschijnlijke geval dat wij niet in staat zijn om te voldoen aan onze verplichtingen, hebt u geen recht op een vergoeding uit het depositogarantiestelsel.

13 De Algemene klantrekening

13.1 Uw Algemene klantrekening is een betaalrekening waarmee u elektronische betalingen kunt verzenden en ontvangen in overeenstemming met de voorwaarden van dit Artikel 13.

13.2 Uw Algemene klantrekening is geen persoonlijke bank- of depositorekening en u zult geen rente verdienen over het geld dat op de Algemene klantrekening staat.

13.3 Als aanbieder van uw Algemene klantrekening zijn wij door de NBB geautoriseerd als betalingsinstelling, waardoor wij betalingen kunnen aanbieden en betaaldiensten kunnen verstrekken.

13.4 Als betalingsinstelling zijn we verplicht ervoor te zorgen dat 'relevante middelen' op passende wijze worden 'veiliggesteld'. Dit kan op verschillende manieren worden bereikt. Momenteel gebruiken we de 'scheidingsmethode', wat betekent dat door ons ontvangen relevante middelen die overeenkomen met betalingen, gescheiden van het eigen vermogen worden aangehouden op een of meer gescheiden bankrekeningen,. In geval van onze insolventie vormen deze gelden een activapool die is gescheiden van onze failliete boedel en wordt een beheerder gerechtigd om u uit deze pool terug te betalen (met voorrang op andere crediteuren).

13.5 Uw Algemene klantrekening(en) worden uitgedrukt in de door u geselecteerde valuta's.

13.6 U gaat ermee akkoord dat, tenzij u een consument bent:

(a) wij, hoewel we dit kunnen doen, niet verplicht zijn om te voldoen aan de informatievereisten zoals uiteengezet in Art. 38 tot 60 van de Tweede richtlijn betalingsdiensten en eventuele Plaatselijke wetgeving m.b.t. de Tweede richtlijn betalingsdiensten met betrekking tot uw gebruik van de Diensten en de Betaalrekening; en

(b) (a)(b) Art. 62(1), 64(3) en 72, 74, 76, 77, 70 en 89 van de Tweede richtlijn betalingsdiensten en eventuele Plaatselijke wetgeving m.b.t. de Tweede richtlijn betalingsdiensten niet van toepassing zijn op uw gebruik van de Diensten of de Algemene klantrekening.

14 De Algemene klantrekening gebruiken

14.1 Bij ontvangst van al het geld dat van u of namens u van derden is ontvangen, crediteren wij een daarmee overeenkomend bedrag op uw Algemene klantrekening.

14.2 Uw Algemene klantrekening kan worden gebruikt om (a) geld op te slaan in een of meer door u genomineerde valuta's; (b) Overmakingen te doen (alleen of in combinatie met een Transactie); (c) Betalingen te verrichten in verband met een of meer verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst (inclusief met betrekking tot Transacties); en (d) Marge te betalen.

14.3 We staan u niet toe om vanuit uw Algemene klantrekening een Overmaking of Betaling uit te voeren wanneer uw Algemene klantrekening hierdoor een negatief saldo krijgt. U moet er daarom voor zorgen dat u voldoende geld op uw Algemene klantrekening hebt staan, ook voor het voldoen aan een eventuele Margin Call die van tijd tot tijd kan worden gedaan, voordat u een Betalingsopdracht of Order plaatst.

- 14.4 U dient alle toepasselijke tarieven in verband met onze Diensten te betalen. Wij kunnen naar eigen inzicht tarieven of vergoedingen opleggen voor onze Diensten, inclusief een tarief voor het gebruik van een Algemene klantrekening en/of per Transactie, Order of Betalingsopdracht. Informatie over onze tarievenstructuur vindt u in de Bijlage met tarieven bij deze Overeenkomst (de "**Bijlage met tarieven**"). We zullen u het bedrag laten weten van alle tarieven die wij in rekening brengen wanneer u een Transactie, een Order of een Betalingsopdracht plaatst of wij deze verwerken (indien van toepassing). Alle tarieven die aan ons verschuldigd zijn onder of in verband met deze Overeenkomst zijn exclusief belastingen (inclusief eventuele toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde of andere relevante omzetbelasting).
- 14.5 Houd er rekening mee dat andere kosten, belastingen, tarieven of vergoedingen op u van toepassing kunnen zijn die niet door ons in rekening worden gebracht en/of niet via ons betaald worden tenzij schriftelijk anders tussen ons en u is overeengekomen. U bent verantwoordelijk voor het betalen van dergelijke kosten, belastingen, tarieven of vergoedingen waar deze van toepassing zijn. Het is uw verantwoordelijkheid om te bepalen welke belastingen mogelijk van toepassing zijn op de betalingen die u maakt of ontvangt, en het is uw verantwoordelijkheid om het juiste bedrag aan belasting te innen, te rapporteren en af te dragen aan de juiste belastingautoriteiten. Als wij verplicht zijn belastingen in te houden, kunnen wij dergelijke belastingen aftrekken van bedragen die u anderszins verschuldigd zijn en deze aan de bevoegde autoriteit betalen.
- 14.6 U kunt online, telefonisch of per e-mail vanaf uw Algemene klantrekening een Betalingsopdracht en/of een Order plaatsen:
- (a) Online - U logt in bij het Online systeem (met uw wachtwoord en inloggegevens) en volgt de instructies om uw Betalingsopdracht en/of een Order in te dienen.
 - (b) Telefoon - U belt een Ebury contactpersoon en specificeert uw Betalingsopdracht en/of een Order, samen met andere informatie waar we redelijkerwijs om kunnen vragen.
 - (c) E-mail - U stuurt ons een e-mail en specificeert uw Betalingsopdracht en/of een Order.
- 14.7 Bij het plaatsen van een Betalingsopdracht en/of een Order, moet u ons de vereiste details verstrekken (inclusief eventuele unieke identificatiegegevens en andere informatie waar we om kunnen vragen).
- 14.8 Een Betalingsopdracht en/of een Order worden geacht door u geautoriseerd te zijn als de relevante instructie is gegeven (i) in overeenstemming met deze Overeenkomst (die eventuele toepasselijke beveiligingsprocedures omvat) of (ii) op grond van specifieke regelingen die met u zijn overeengekomen en waarop afzonderlijke voorwaarden van toepassing zijn of (iii) via een Externe aanbieder. We kunnen een instructie die is gegenereerd of gegeven via uw gebruik van de Diensten of die is gegeven via een Externe aanbieder behandelen alsof het een instructie is die is gegeven door u of door een Geautoriseerde partij onder deze Overeenkomst, en de daaruit voortvloeiende Betalingsopdracht en/of Order als dienovereenkomstig geautoriseerd.
- 14.9 We behouden ons het recht voor om het gebruik van middelen of methoden (inclusief ons Online systeem) die u of een Geautoriseerde partij gebruikt om ons een Betalingsopdracht en/of een Order te geven (een "**Orderfaciliteit**") stop te zetten op redelijke gronden in verband met de beveiliging van de Orderfaciliteit of het vermoeden van ongeautoriseerd of frauduleus gebruik van de Orderfaciliteit. Voordat we het gebruik van een Orderfaciliteit stoppen, zullen we u informeren dat wij van plan zijn om dit gebruik te stoppen en we zullen onze redenen daarvoor geven, tenzij het niet redelijkerwijs haalbaar is om dit te doen, in welk geval we u onmiddellijk daarna op de hoogte zullen stellen. In elk geval zullen we u informeren op de wijze die wij het meest gepast vinden in de betreffende omstandigheden en zijn wij niet verplicht u te informeren indien dit onze redelijke beveiligingsmaatregelen zou schaden of anderszins in strijd zou zijn met de Toepasselijke wetgeving. U kunt erom verzoeken dat het gebruik van de Orderfaciliteit niet langer wordt stopgezet door de kennisgevingsprocedure te volgen waarnaar wordt verwezen in onderstaande paragraaf. Wij zijn echter niet verplicht om uw verzoek in te willigen voordat de redenen voor het stopzetten van het gebruik ophouden te bestaan.
- 14.10 Wij behouden ons het recht voor om een Betalingsopdracht of Order (inclusief die via een Externe aanbieder worden verstrekt) te weigeren die niet voldoet aan alle relevante voorwaarden zoals uiteengezet in deze Overeenkomst of waarvan de uitvoering in strijd zou zijn met Toepasselijke wetgeving; en wij zijn jegens u niet aansprakelijk voor een dergelijke weigering. Tenzij een dergelijke kennisgeving in strijd zou zijn met de Toepasselijke wetgeving, zullen wij u op de manier die wij in de gegeven omstandigheden het meest geschikt vinden op de hoogte stellen van het feit van de weigering, (indien mogelijk) de redenen voor de weigering en (indien het mogelijk is redenen te geven voor de weigering en deze redenen te maken hebben met feitelijke zaken) de procedure die u kunt gebruiken om feitelijke fouten die tot de weigering hebben geleid te herstellen.
- 14.11 U bevestigt en gaat ermee akkoord dat met betrekking tot transacties die voldoen aan het volgende:
- (a) betalingstransacties in euro's binnen de Europese Economische Ruimte (de "**EER**");
 - (b) (nationale betalingstransacties in een niet-euro valuta van een lidstaat van de EER; of

- (c) betalingstransacties binnen de EER waarbij de euro wordt omgerekend naar een niet-euro valuta van een lidstaat van de EER, en waarbij
 - (i) de valutaomrekening wordt uitgevoerd in de lidstaat die een niet-euro valuta heeft; en
 - (ii) in het geval van grensoverschrijdende betalingstransacties vindt de grensoverschrijdende overmaking plaats in euro,

de Rekening van de begunstigde wordt gecrediteerd uiterlijk aan het einde van de Werkdag na de Werkdag waarop de relevante Betalingsopdracht door ons is ontvangen. In het geval dat een Betalingsopdracht na 16.00 uur (Brusselse tijd) op een Werkdag door ons wordt ontvangen, wordt deze geacht op de eerstvolgende Werkdag door ons te zijn ontvangen.

14.12 Met betrekking tot betalingstransacties binnen de EER waarbij de valuta is betrokken van een lidstaat die niet valt onder Artikel 14.11 hierboven, gaat u ermee akkoord dat de Rekening van begunstigde uiterlijk op het einde van het vierde (4e) Werkdag na de Werkdag waarop de relevante Betalingsopdracht door ons werd ontvangen, zal worden gecrediteerd. In het geval dat een Betalingsopdracht na 16.00 uur (Brusselse tijd) op een Werkdag door ons wordt ontvangen, wordt deze geacht op de eerstvolgende Werkdag door ons te zijn ontvangen.

14.13 Als u geld verzendt naar een Rekening van begunstigde die zich binnen de EER bevindt, is de enige toegestane heffingsoptie voor die betaling Gedeelde heffing (ook wel aangeduid als "SHA"). Voor deze doeleinden betekent "**Gedeelde heffing**" dat u onze kosten voor de betalingstransactie betaalt, en de begunstigde alle kosten betaalt die in rekening worden gebracht door de betaaldienstverlener van de begunstigde voor het ontvangen van het geld. Als u geld verstuurt naar een begunstigde wiens betaaldienstverlener buiten de EER is gevestigd, zal Gedeelde heffing waarschijnlijk van toepassing zijn tenzij u ons op de hoogte brengt dat u ervoor kiest:

- (a) de heffingsoptie "OUR" toe te passen, waarbij u zowel onze kosten als de kosten die door de betaaldienstverlener van de begunstigde in rekening worden gebracht, betaalt (wat kan leiden tot verhoogde kosten voor u op transactiebasis); of
- (b) de heffingsoptie "BEN" toe te passen, waarbij de begunstigde van de betaling zowel onze kosten als de kosten die door de betaaldienstverlener van de begunstigde in rekening worden gebracht, betaalt.

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat in het geval u ons meldt dat de OUR- of BEN-heffingsoptie van toepassing is, wij redelijke inspanningen zullen doen om uw instructies uit te voeren, op voorwaarde dat wij, naar ons eigen goeddunken, de gedeelde heffingsoptie kunnen blijven toepassen.

14.14 Wanneer u een betaling doet met behulp van uw Algemene klantrekening, trekken wij het bedrag van de betaling af van het saldo van uw Algemene klantrekening. U moet ervoor zorgen dat u voldoende geld op uw Algemene klantrekening hebt staan om het bedrag te dekken van de Betalingsopdracht of Order die u wilt uitvoeren met behulp van uw Algemene klantrekening. Als u niet voldoende geld op uw Algemene klantrekening hebt staan, behouden wij ons het recht voor om de uitvoering van een dergelijke Betalingsopdracht of Order uit te stellen en we kunnen kosten in rekening brengen om de kosten hiervan te dekken.

14.15 U kunt het saldo van uw Algemene klantrekening controleren door in te loggen op het Online systeem. Belangrijke informatie met betrekking tot betalingen die zijn gedaan met behulp van de Algemene klantrekening, inclusief alle kosten en andere vergoedingen die zijn toegepast op uw Algemene klantrekening en transactiegeschiedenis, zal voor u beschikbaar zijn (in overeenstemming met Toepasselijke wetgeving) door in te loggen op het Online systeem.

14.16 Elke transactie die wordt uitgevoerd met behulp van de Algemene klantrekening krijgt een unieke transactie-ID dat wordt vermeld in de transactiegeschiedenis. U moet deze transactie-ID vermelden wanneer u communiceert met een Ebury contactpersoon over een bepaalde transactie.

14.17 Tenzij we anders overeenkomen, zal elke afschrijving vanaf uw Algemene klantrekening plaatsvinden naar de bankrekening die u ons hebt opgegeven toen u zich voor het eerst registreerde om gebruik te maken van onze Diensten. U kunt een afschrijving aanvragen via het Online systeem, tenzij wij anders overeenkomen.

14.18 U begrijpt en gaat ermee akkoord dat, niettegenstaande de voorwaarden van dit Artikel 14, wij op elk gewenst moment en van tijd tot tijd een betaling naar of van uw Algemene klantrekening kunnen vertragen terwijl wij onderzoeken, en andere redelijke controles en onderzoek uitvoeren, om ervoor te zorgen dat een dergelijke betaling niet in strijd is met de Toepasselijke wetgeving. We kunnen betalingen opschorten, beëindigen of annuleren waarvan wij denken (volledig naar ons eigen goeddunken) dat deze in strijd zijn met Toepasselijke wetgeving.

15 Aansprakelijkheid voor incorrecte uitvoering en ongeautoriseerde betalingen

- 15.1 In het geval van een Betalingsopdracht waarvan we overeenkomen dat deze vanwege onze fout ten onrechte is uitgevoerd, zullen we het bedrag onmiddellijk terugbetalen naar uw Algemene klantrekening. In het geval dat u een fout vaststelt in een Betalingsopdracht, dient u ons onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk dertien (13) maanden na de datum waarop u zich bewust wordt van de fout hiervan op de hoogte te stellen. Na deze tijd hebben we niet langer een verplichting om een onderzoek in te stellen of te handelen naar aanleiding van uw kennisgeving of een terugbetaling te verstrekken.
- 15.2 In het geval van een ongeautoriseerde betaling vanaf uw Algemene klantrekening, betalen wij op uw schriftelijk verzoek het ongeautoriseerde betalingsbedrag terug naar uw Algemene klantrekening. Wij zijn echter niet verplicht om een dergelijke terugbetaling te doen:
- (a) als uw handelingen (of nalatigheden) hebben geleid tot of bijgedragen aan de ongeautoriseerde betaling die is gedaan vanaf uw Algemene klantrekening;
 - (b) als de ongeautoriseerde betaling voortvloeit uit uw verzuim om de inloggegevens, het wachtwoord of andere veiligheidsgegevens van uw Algemene klantrekening veilig te houden;
 - (c) als u verzuimt ons zonder onnodige vertraging in kennis te stellen van het Verlies of misbruik van inloggegevens of een wachtwoord of een andere gebeurtenis waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze de veiligheid van uw Algemene klantrekening heeft geschonden nadat u kennis hebt genomen van een dergelijke gebeurtenis, in welk geval u aansprakelijk blijft voor alle Verliezen die u hebt geleden nadat u hiervan kennis nam; of
 - (d) als u verzuimt de ongeautoriseerde betaling aan te vechten en onder onze aandacht te brengen binnen dertien (13) maanden vanaf de datum van de relevante betaling.
- 15.3 U begrijpt verder en gaat ermee akkoord dat:
- (a) In het geval u een ongeautoriseerde betaling ontdekt, moet u ons uiterlijk dertien (13) maanden na de datum van die ongeautoriseerde betaling op de hoogte stellen om het recht te hebben op schadeloosstelling.
 - (b) In het geval dat een betaling niet door u werd geautoriseerd, zullen wij het bedrag van de transactie aan u terugbetalen, en uw maximale aansprakelijkheid met betrekking tot een dergelijke ongeautoriseerde betaling bedraagt EUR 50, tenzij blijkt dat u frauduleus of nalatig hebt gehandeld of een andere persoon hebt toegestaan om uw Algemene klantrekening te gebruiken.
 - (c) Wij zijn aansprakelijk jegens u onder de Plaatselijke wetgeving m.b.t. de Tweede richtlijn betalingsdiensten wanneer we een betalingstransactie waarvoor u ons machtigt om uit te voeren, niet of onjuist correct uitvoeren.
 - (d) Wanneer u van mening bent dat wij een betalingstransactie mogelijk niet of onjuist hebben uitgevoerd, moet u ons onmiddellijk hiervan op de hoogte stellen en in ieder geval niet later dan dertien (13) maanden vanaf de datum van een dergelijke betaling. We zullen de nodige inspanningen verrichten om een onderzoek in te stellen en wanneer we dergelijke betalingstransacties niet of onjuist hebben uitgevoerd, zullen we de fout goedmaken en corrigeren.

16 Beperking van het gebruik van uw Algemene klantrekening

- 16.1 Wij kunnen de functionaliteit van uw Algemene klantrekening opschorten of anderszins beperken op redelijke gronden met betrekking tot de veiligheid van de Algemene klantrekening of een van zijn beveiligingsfuncties, of als wij redelijkerwijs vermoeden dat er een ongeautoriseerd of frauduleus gebruik van uw Algemene klantrekening heeft plaatsgevonden of dat een van zijn beveiligingsfuncties in gevaar is gebracht of als een Geval van overmacht zich voordoet en voortduurt. Op elk gewenst moment en van tijd tot tijd (volledig naar ons eigen goeddunken) kunnen we onze beveiligingscontroles met betrekking tot uw Algemene klantrekening en/of elke door u geplaatste Order verhogen of anderszins verbeteren.
- 16.2 We kunnen uw Algemene klantrekening ook opschorten, de functionaliteit ervan beperken en/of uw handelslimiet beperken tot nul als er nog betalingen openstaan.
- 16.3 Wij stellen u van tevoren of, indien dit voor ons praktisch niet haalbaar is, onmiddellijk nadat de opschorting of beperking is opgelegd, op de hoogte van een eventuele opschorting of beperking en de redenen voor een dergelijke opschorting of beperking, tenzij dit onwettig zou zijn of onze redelijke veiligheidsbelangen zou schaden.
- 16.4 Wij heffen de opschorting en/of de beperking zo snel mogelijk op nadat de redenen voor de opschorting en/of beperking niet langer bestaan.

17 Uw gebruik van een externe aanbieder

- 17.1 U hebt het recht, voor zover toegestaan door de Toepasselijke wetgeving, om met betrekking tot uw Algemene klantrekening gebruik te maken van een Externe aanbieder.

17.2 U bevestigt en gaat ermee akkoord dat als u gebruik maakt van een Externe aanbieder, deze Externe aanbieder:

- (a) in het geval van een AISP toegang heeft tot uw Algemene klantrekening en alle transacties, gegevens en andere informatie die daarin is opgenomen (waaronder mogelijk gevoelige persoonlijke gegevens);
- (b) in het geval van een PISP, in staat is om Betalingsopdrachten te geven alsof het uzelf of een Geautoriseerde partij die namens u optreedt betreft; en
- (c) in het geval van een CBPII in staat is bevestiging te vragen van de beschikbaarheid van geld op uw Algemene klantrekening,

en u gaat ermee akkoord dat wij reageren op deze toegang, instructies en verzoeken alsof deze u zijn verleend of door u zijn gegeven en deze zullen van kracht zijn alsof deze van u zijn, al dan niet geautoriseerd. Met betrekking tot dergelijke toegang doet u uitdrukkelijk afstand van verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid, bankgeheim of beroepsgeheim.

17.3 Wij kunnen een Externe aanbieder toegang tot uw Algemene klantrekening weigeren om redenen die verband houden met ongeautoriseerde of frauduleuze toegang tot uw Algemene klantrekening door die Externe aanbieder, inclusief het ongeautoriseerd of frauduleus initiëren van een Betalingsopdracht. Tenzij we door de Toepasselijke wetgeving zijn vrijgesteld van het doen van een dergelijke kennisgeving, stellen wij u op de wijze die wij in deze omstandigheden het meest gepast achten op de hoogte van de weigering van toegang en, tenzij wij door de wet zijn vrijgesteld van het opgeven van dergelijke redenen, van de redenen voor de weigering. Wij doen dit vóór deze weigering van toegang, tenzij dit redelijkerwijs niet uitvoerbaar is. In dat laatste geval stellen wij u onmiddellijk erna op de hoogte. U erkent dat wij mogelijk verplicht zijn om het incident te melden bij de betreffende bevoegde autoriteit met details van de zaak en de redenen om actie te ondernemen.

17.4 U bevestigt en gaat ermee akkoord dat het uw verantwoordelijkheid is, en niet de verantwoordelijkheid van de betreffende Externe aanbieder, om ons op de hoogte te stellen van elke ongeautoriseerde of onjuist uitgevoerde Betalingsopdracht en/of Order of een niet-uitgevoerde of incorrect overmaking van middelen in overeenstemming met deze Overeenkomst, niettegenstaande het feit dat de Betalingsopdracht en/of de Order en/of relevante overmaking van gelden werd geïnitieerd door een Externe aanbieder, en verder dat wij een dergelijke kennisgeving die is ontvangen van een Externe aanbieder kunnen negeren.

18 Betalingen ontvangen en rekeninggegevens gebruiken op uw naam

18.1 Onder voorbehoud van dit Artikel 18 en alle beperkingen die in deze Overeenkomst zijn vermeld, kunt u ons vragen om gegevens van uw Algemene klantrekening die u vervolgens aan derden kunt geven, zodat zij geld in een bepaalde valuta naar uw Algemene klantrekening kunnen sturen. Wij kunnen kosten voor deze dienst in rekening brengen; en de levering van een dergelijke dienst is onderworpen aan onze discretie en de Toepasselijke wetgeving. Het is van belang dat u of de derde (indien van toepassing) de juiste rekeninggegevens invult wanneer de betaling voor de inkomende geldovermaking wordt uitgevoerd. De gegevens voor de Algemene klantrekening die wij aan u verstrekken, zijn gegevens voor een rekening die ons eigendom is, waarbij geldt dat bedragen die op de Algemene klantrekening worden gecrediteerd, aan ons als begunstigde worden overgemaakt. Nadat wij het bedrag hebben ontvangen, zullen wij uw Algemene klantrekening crediteren met de corresponderende waarde. Voor bepaalde inkomende betalingen kunnen wij u vragen om aanvullende informatie te verstrekken (in overeenstemming met onze verplichtingen onder de Toepasselijke wetgeving): wij kunnen u bijvoorbeeld vragen om kopieën van facturen voor een of meer inkomende betalingen. Als u of de derde onjuiste rekeninggegevens invult met betrekking tot de betaling en wij als gevolg daarvan het geld niet ontvangen, zijn wij niet verantwoordelijk voor Verliezen die u of de derde lijdt.

18.2 Onder voorbehoud van het bepaalde in Artikel 18.1 en onze overeenkomst (schriftelijk), kunt u betalingen ontvangen van de volgende derden:

- (a) leveranciers of andere partners; en/of
- (b) als u online goederen verkoopt, bepaalde online marktplaatsen of betalingsgateways die door Ebury zijn goedgekeurd.

18.3 U kunt de gegevens van uw Algemene klantrekening niet gebruiken om automatische incasso's in te stellen of betalingen te ontvangen van kortlopende kredietverstrekkers, tenzij schriftelijk anders door ons is overeengekomen.

18.4 Houd er rekening mee dat de ondersteunde valuta's onderhevig zijn aan veranderingen en kunnen worden onderworpen aan verdere beperkingen. U moet een Ebury contactpersoon raadplegen om te bevestigen of de valuta die u verwacht te ontvangen wordt ondersteund. Bezoek onze website voor meer informatie over uw Algemene klantrekening. Als u geld ontvangt in een andere valuta dan die van uw Betaalrekening, wordt dit geld omgezet naar de relevante valuta tegen de door ons gehanteerde wisselkoers. Ebury en zijn Gelieerde ondernemingen zijn niet verantwoordelijk voor

eventuele Verliezen die u kunt lijden als gevolg van deze omwisseling. Als u bedragen ontvangt in een valuta die niet wordt ondersteund, kan de betaling worden geweigerd en Ebury en zijn Gelieerde ondernemingen kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen die u oploopt.

- 18.5 U bent verantwoordelijk voor het betalen van alle belastingen en gerelateerde kosten die u mogelijk verplicht bent te betalen (in welk rechtsgebied dan ook) als gevolg van het ontvangen van geld met behulp van uw Algemene klantrekening. Als u niet zeker weet wat uw verplichtingen zijn, moet u onafhankelijk advies inwinnen bij een belastingadviseur.
- 18.6 Betalingen die naar uw Algemene klantrekening worden gedaan, kunnen worden herroepen (bijvoorbeeld als een van uw klanten zijn annuleringsrechten uitoefent). Als we een dergelijk verzoek ontvangen, kunnen we het relevante bedrag aftrekken van uw Algemene klantrekening en dit terugbetalen aan de betaler of de betaaldienstverlener van de betaler. Ebury en zijn Gelieerde ondernemingen zijn niet verantwoordelijk voor eventuele Verliezen die u als gevolg daarvan kunt oplopen.
- 18.7 Wij stellen de gegevens van de Algemene klantrekening niet beschikbaar aan bedrijven of verlenen geen Diensten om transacties te ondersteunen die direct of indirect betrekking hebben op online gokken, pornografie, vuurwapens, illegale drugs en parafernalia, voorgeschreven geneesmiddelen van apotheken zonder vergunning of online apotheken, vervalste documenten, producten die inbreuk maken op auteursrechten of namaakgoederen, flitskredieten en pandjeshuizen, cryptovaluta en activiteiten die Ebury beschouwt als onwettig of in strijd met Toepasselijke wetgeving ("**Uitgesloten bedrijfsactiviteiten**").
- 18.8 Naar ons eigen goeddunken kunnen we u een of meer rekeninggegevens op uw naam toekennen, die bestaan uit een rekeningnummer en andere noodzakelijke informatie om betalingen in een bepaalde valuta te accepteren of te verrichten. Deze rekeninggegevens zijn een routeringsadres voor uw Algemene klantrekening. Dit betekent dat betalingen die met behulp van dergelijke rekeninggegevens worden verzonden, worden afgestemd op het saldo van uw Algemene klantrekening. Geld dat door ons wordt ontvangen dat verwijst naar rekeninggegevens op uw naam wordt op precies dezelfde wijze behandeld als ander geld dat u bij ons aanhoudt (zie Artikel 13).
- 18.9 Het in aanmerking komen om rekeninggegevens op uw naam te gebruiken is onderhevig aan wijzigingen en is afhankelijk van bepaalde landspecifieke beperkingen en Toepasselijke wetgeving. Wij behouden ons het recht voor om het verstrekken van rekeninggegevens op uw naam te weigeren. Voordat we u rekeninggegevens op uw naam verstrekken, kunnen we aanvullende informatie of documentatie opvragen om te voldoen aan onze verplichtingen jegens onze regelgevende instanties of anderszins onder de Toepasselijke wetgeving. U dient ons deze opgevraagde informatie binnen een redelijke termijn te verstrekken.

19 Een Transactie plaatsen en bevestigen

- 19.1 De Diensten met betrekking tot Spotcontracten en Termijncontracten (de "**FX-diensten**") beschreven in het volgende Artikel 19 tot 24 bestaan niet uit betaaldiensten of uit de levering van betaaldiensten, zijn geen gereguleerde activiteiten en zijn daarom niet onderworpen aan regulering door de NBB. Dienovereenkomstig zijn de wettelijke beschermingen die aan gebruikers van dergelijke diensten worden geboden krachtens de toepasselijke Plaatselijke wetgeving m.b.t. de Tweede richtlijn betalingsdiensten niet van toepassing op uw gebruik van de FX-diensten.
- 19.2 U kunt online, telefonisch of per e-mail een Order plaatsen, zoals verder wordt beschreven in Artikel 14.6. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat het besluit om na ontvangst van uw Order al dan niet een Transactie met u aan te gaan, volledig naar ons eigen goeddunken is.
- 19.2.1. Nadat we uw Order hebben ontvangen, bevestigen we:
- (a) het bedrag van de Verkoopvaluta en/of de Aankoopvaluta;
 - (b) de wisselkoers en/of marge die wij van plan zijn toe te passen;
 - (c) elke Betaling die moet worden gedaan met betrekking tot een dergelijke Order;
 - (d) elke door u te betalen Marge als gevolg van een dergelijke Order (waar wij later naar eigen goeddunken om kunnen verzoeken); en
 - (e) eventuele aanvullende voorwaarden die wij van plan zijn om toe te passen op de betreffende Transactie.
- 19.3 Na ontvangst van een Order zullen we u een Transactiebewijs en een Bevestiging van betalingsinstructie verstrekken, die wij mogelijk in één enkele mededeling verstrekken.
- 19.4 U moet het Transactiebewijs en de Bevestiging van betalingsinstructie zorgvuldig doornemen en ons (i) vóór de Betaling en (ii) binnen één (1) uur na ontvangst van uw Ontvangstbewijs en/of Bevestiging van betalingsinstructie op de hoogte stellen indien er in dit Ontvangstbewijs en/of de Bevestiging van betalingsinstructie fouten staan. We zullen u zo snel mogelijk een herziene Transactiebewijs en/of Bevestiging van betalingsinstructie verstrekken. Als we niet binnen het bovenstaande

tijdsbestek van u horen of als u de relevante Betaling verricht, begrijpt u en gaat u ermee akkoord dat u wordt geacht akkoord te zijn gegaan met het Transactiebewijs en/of de Betalingsinstructie.

- 19.5 Als u uw Order bevestigt (en Betaling verricht in overeenstemming met Artikel 21) op een niet-Werkdag (of na onze sluitingstijden, die u op verzoek van een Ebury contactpersoon kunt ontvangen), zullen wij uw Order op de volgende Werkdag verwerken.

20 Opschorting, wijziging of annulering van de Transactie

- 20.1 U mag een Transactie die u bij ons hebt geplaatst niet annuleren. Als we de Transactie echter nog niet hebben verwerkt:
- (a) kunt u eventuele onjuiste gegevens van de Rekening van begunstigde corrigeren (hoewel wij hiervoor mogelijk kosten in rekening brengen); of
 - (b) kunnen we u naar ons eigen goeddunken toestaan de Transactie te annuleren.
- 20.2 Wij kunnen een Order en/of Transactie naar eigen goeddunken weigeren, opschorten, vertragen, wijzigen, afwijzen, negeren of annuleren, of weigeren een Transactiebewijs uit te geven (inclusief zoals mogelijk vereist door de Toepasselijke wetgeving). Wanneer we een Order en/of Transactie kunnen weigeren, opschorten, vertragen, wijzigen, afwijzen, negeren of annuleren, zullen wij u zo snel als redelijkerwijs mogelijk is hiervan op de hoogte stellen en, voor zover toegestaan door de Toepasselijke wetgeving, alle redelijke inspanningen verrichten om u op de hoogte te stellen van de redenen voor een dergelijke weigering.
- 20.3 We kunnen een Transactie wijzigen als er een Geval van overmacht plaatsvindt, waarbij naar ons eigen goeddunken redelijke stappen nodig zijn om te voorkomen dat er Verliezen worden geleden. Een dergelijke wijziging heeft geen invloed op de rechten en verplichtingen van de partijen op grond van deze Overeenkomst.
- 20.4 U moet ervoor zorgen dat u voldoende geld op uw Algemene klantrekening hebt staan om het bedrag te dekken van de Transactie die u wilt doen met behulp van uw Algemene klantrekening. Als u niet voldoende geld op uw Algemene klantrekening hebt staan, kunnen we de uitvoeringsdatum van een dergelijke Transactie uitstellen en we kunnen een vergoeding in rekening brengen om onze kosten hiervoor te dekken.
- 20.5 U begrijpt en gaat ermee akkoord dat, in het geval dat een Transactie wordt geannuleerd:
- (a) als we het Betalingsbedrag al hebben ontvangen, we dit bedrag zullen retourneren en crediteren op de oorspronkelijke rekening, op voorwaarde dat in het geval dat wij (naar ons eigen goeddunken) bepalen dat de wisselkoers en/of marge op het moment van terugbetaling anders is dan die welke gold op het moment van de betreffende Order of zoals vermeld op het Transactiebewijs, het terugbetaalde bedrag wordt onderworpen aan de op dat moment geldende wisselkoers en/of marge (waardoor het terugbetaalde bedrag meer of minder kan zijn dan het oorspronkelijke Betalingsbedrag);
 - (b) wij zullen geen vergoedingen terugbetalen die u aan ons hebt betaald met betrekking tot een dergelijke Transactie/Order; en
 - (c) wij kunnen u vragen om een extra vergoeding te betalen (zoals op dat moment met u overeengekomen) voor het uitvoeren van de betreffende annulering.

21 Betaling

- 21.1 U dient ons op of voor de Leveringsdatum het volledige Betalingsbedrag te betalen (hetzij van uw Algemene klantrekening of anderszins). Als we het Betalingsbedrag niet hebben ontvangen op de Leveringsdatum (of een overeengekomen wijziging in de Leveringsdatum die is overeengekomen op grond van Artikel 22.7), kunnen we:
- (a) weigeren om de Transactie uit te voeren; en/of
 - (b) de Transactie Vroegtijdig beëindigen.
- 21.2 Het niet verrichten van een Betaling in overeenstemming met dit Artikel 21 vormt een wezenlijke schending van deze Overeenkomst en u bent dan volledig aansprakelijk voor enig Verlies dat wij of onze Gelieerde ondernemingen lijden als gevolg van een dergelijke schending (inclusief, maar niet beperkt tot, eventueel Verlies dat wij of onze Gelieerde ondernemingen ondervinden als gevolg van een Vroegtijdige beëindiging).
- 21.3 Zonder afbreuk te doen aan enige andere rechten en rechtsmiddelen die voor ons beschikbaar zijn onder de Toepasselijke wetgeving of krachtens deze Overeenkomst, kunnen wij (voor zover toegestaan door de Toepasselijke wetgeving) tegen het Rentetarief rente in rekening brengen over elk onbetaald bedrag dat aan ons is verschuldigd onder deze Overeenkomst. Deze rente zal dagelijks worden opgebouwd vanaf (en inclusief) de oorspronkelijke vervaldatum voor betaling tot aan (maar exclusief) de feitelijke betaaldatum in beschikbare middelen.

22 Termijncontracten

- 22.1 Van tijd tot tijd kunnen we overeenkomen om een Termijncontract met u af te sluiten. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat:
- (a) wij valuta alleen voor niet-speculatieve doeleinden kopen en verkopen en we zullen geen transactie met u uitvoeren als u een of meerdere Termijncontract(en) wilt afsluiten als investering of om te profiteren van pure speculatie op wisselkoersschommelingen;
 - (b) we zullen alleen een Termijncontract met u afsluiten als we ervan overtuigd zijn dat u een dergelijke Transactie aangaat (a) voor niet-speculatieve doeleinden en (b) om de betaling door u van goederen, diensten en/of directe investeringen te faciliteren; en
 - (c) u ons onmiddellijk op de hoogte dient te stellen als het doel van uw Termijncontract (i) niet langer is om een betaling van identificeerbare goederen, diensten en/of directe investering te faciliteren of (ii) als het zou kunnen worden beschouwd als zijnde om speculatieve redenen.
- 22.2 Wij kunnen u op elk gewenst moment en van tijd tot tijd naar eigen goeddunken op de hoogte stellen van een Margin Call. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat in het geval dat wij (naar eigen goeddunken) van tijd tot tijd van mening zijn dat het bedrag van de Marge dat u aan ons heeft overgemaakt onvoldoende is om uw verplichtingen en aansprakelijkheden jegens ons te verzekeren of anderszins te waarborgen, wij u een aanvullende Margin Call kunnen verstrekken.
- 22.3 In het geval van een Margin Call moet u het relevante Margebedrag (of aanvullende Margebedrag, naargelang het geval), afhankelijk van welke van de twee tijdstippen later valt, ofwel (i) binnen vierentwintig (24) uur nadat wij u op de hoogte stellen van een Margin Call dan wel (ii) uiterlijk op de in het Margin Call-ontvangstbewijs aangeduide vervaldatum (indien van toepassing) overmaken naar onze Aangewezen rekening.
- 22.4 Door ons te voorzien van een Marge gaat u ermee akkoord dat dergelijke gelden (i) het absolute eigendom van ons worden, vrij van enig eigen vermogen, recht, eigendomsrecht of belang van u; (ii) door ons gebruikt kunnen worden in de normale gang van zaken van ons bedrijf, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het dekken van enige blootstelling die wij mogelijk hebben aan een derde liquiditeitsaanbieder met wie we een transactie zijn aangegaan om onze blootstelling af te dekken; (iii) door ons niet in een gescheiden account zullen worden gehouden; (iv) niet onderworpen zijn aan een trust (al dan niet als zodanig beschouwd) in uw voordeel en (v) een ongedekte vordering jegens ons vormen voor een bedrag dat gelijk is aan dat bedrag en geen vordering vertegenwoordigen, in de vorm van een trust of anderszins, op de Marge of enige middelen van of onder de zeggenschap van Ebury.
- 22.5 Als we op enig moment en van tijd tot tijd bepalen dat de Marge die u aan ons heeft overgemaakt hoger is dan het bedrag dat wij vereisen om uw verplichtingen en aansprakelijkheden jegens ons te verzekeren of anderszins te waarborgen, zullen wij u op de hoogte stellen van het bestaan van een dergelijke overtollige Marge. Op elk moment na een dergelijke kennisgeving door ons aan u:
- (a) kunt u de teruggave van een overtollige Marge aanvragen; en
 - (b) onder voorbehoud dat wij bepalen dat er nog steeds een overtollige Marge bestaat op de dag waarop u een dergelijk verzoek indient, zullen wij u de betreffende overtollige Marge (indien van toepassing) zo snel als redelijkerwijs mogelijk is terugbetalen.
- 22.6 U hebt geen recht op het ontvangen van rente op de Marge die aan ons is verstrekt.
- 22.7 U kunt ons vragen om de Leveringsdatum te vervroegen (vervroegde levering) of te verlengen (doorschuiven) met betrekking tot het gehele of alleen een deel van uw Termijncontract. Als wij naar ons eigen goeddunken hiermee instemmen, bevestigt u dat we het Betalingsbedrag kunnen aanpassen aan de nieuwe Leveringsdatum.
- 22.8 Als u verzoekt en wij instemmen met de Vroegtijdige beëindiging van een Termijncontract voorafgaand aan de oorspronkelijke looptijd of beëindigingsdatum, kan er een vertraging optreden bij ons terugbetalen van de Marge (onder voorbehoud van eventuele inhoudingen op een dergelijke Marge die wij overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst kunnen doen) aan u terwijl wij de transactie(s) die wij met onze liquiditeitsaanbieders hebben afgesloten vroegtijdig beëindigen of anderszins beëindigen en die liquiditeitsaanbieders de marge met betrekking tot dergelijke transactie(s) aan ons retourneren.

23 Limietorders

- 23.1 Wanneer we ermee instemmen om een Limietorder van u te accepteren, zullen wij redelijke inspanningen verrichten om geld te wisselen tegen de opgegeven wisselkoers binnen de overeengekomen periode. Ebury garandeert echter niet dat we in staat zullen zijn om een omrekening uit te voeren tegen de gespecificeerde koers met betrekking tot een dergelijke Limietorder en u gaat ermee akkoord dat we de omrekening mogelijk moeten uitvoeren tegen een andere koers dan de relevante opgegeven wisselkoers. Wanneer we niet in staat zijn om een Limietorder voor u uit te voeren binnen de

overeengekomen periode, zullen we proberen u hiervan op de hoogte te stellen wanneer de Toepasselijke wetgeving dit toestaat.

- 23.2 Als de laatste dag van de overeengekomen periode op een niet-Werkdag valt, vervalt uw Limietorder op de voorgaande Werkdag.
- 23.3 U kunt een Limietorder op elk gewenst moment annuleren (telefonisch of per e-mail en door ons bevestigd), tot aan het moment waarop wij de relevante conversie/transactie met betrekking tot een dergelijke Limietorder starten.
- 23.4 Na een succesvolle uitvoering van een Limietorder zullen we u een Transactiebewijs verstrekken waarin de details van de Transactie worden beschreven.

24 Vroegtijdige beëindiging

- 24.1 Zonder afbreuk te doen aan en in aanvulling op de rechten van de partijen op grond van Artikel 10 hierboven kunnen we een of alle Transactie(s) die u bij ons hebt zonder voorafgaande kennisgeving aan u Vroegtijdig beëindigen:
- (a) als u verzuimt een Betaling te doen op de vervaldatum (inclusief, zonder beperking, de betaling van Marge);
 - (b) als u verzuimt informatie te verstrekken die wij hebben opgevraagd;
 - (c) als een garantie, verklaring of verbintenis die u aan ons hebt gegeven naar onze mening wezenlijk onnauwkeurig, onjuist of misleidend is (geworden);
 - (d) als u betrokken bent bij een Insolventie;
 - (e) als u actie onderneemt (of nalaat actie te ondernemen) waardoor wij of u in strijd zijn met de Toepasselijke wetgeving;
 - (f) als de uitvoering van onze verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst onwettig wordt of in strijd is met de Toepasselijke wetgeving;
 - (g) als u een voorwaarde van deze Overeenkomst schendt;
 - (h) als de Transactie buiten onze risicobereidheid valt;
 - (i) als wij naar eigen goedgevoelen besluiten dat onze relatie met u een bedrijfsrisico inhoudt voor ons of een van onze Gelieerde ondernemingen; of
 - (j) wanneer u op enig moment tijdens de looptijd van een Termijncontract ons op de hoogte stelt of wij anderszins te weten komen dat het doel van een dergelijk Termijncontract (i) niet langer is om uw betaling voor identificeerbare goederen, diensten en/of directe investering te faciliteren of (ii) zou kunnen worden beschouwd als zijnde aangegaan of anderszins door u gehouden om speculatieve redenen.
- 24.2 Als we een of meer Transacties Vroegtijdig beëindigen overeenkomstig dit Artikel 24, of als we na een verzoek van u akkoord gaan om een of meerdere Transactie(s) Vroegtijdig te beëindigen:
- (a) wanneer we ervoor hebben gekozen om alle of alle huidige Transacties Vroegtijdig te beëindigen na het optreden van een van de gebeurtenissen/omstandigheden die zijn gespecificeerd in Artikel 24.1, zullen we alle uitstaande Orders annuleren en zijn we niet verplicht om verdere instructies of Orders van u te accepteren;
 - (b) zullen we de valuta die wij in verband met de desbetreffende Transactie(s) voor u hebben verkocht/gekocht, terugkopen/verkopen tegen elke marktprijs die voor ons beschikbaar is. Als we hierbij een Verlies lijden, bent u aansprakelijk jegens ons voor het bedrag van dat Verlies (evenals eventuele door ons gemaakte kosten);
 - (c) waar toegestaan door de Toepasselijke wetgeving, betalen wij u geen winst die voortvloeit uit de Vroegtijdige beëindiging;
 - (d) u bevestigt dat het bedrag van elk Verlies van ons gerealiseerd bij de Vroegtijdige beëindiging van een Transactie een schuld is die door u is verschuldigd aan ons, en u gaat ermee akkoord dat we het totale bedrag van enig Verlies (samen met eventuele kosten) onmiddellijk kunnen aftrekken van uw Algemene klantrekening (als er geld beschikbaar is om dit te doen);
 - (e) als het bedrag dat wij van u willen terugvorderen hoger is dan het bedrag van een Marge of dan het geld dat beschikbaar is in uw Algemene klantrekening, moet u onmiddellijk het resterende saldo aan ons betalen nadat u door ons op de hoogte bent gebracht van het totale verschuldigde bedrag; en
 - (f) wij kunnen u over alle bedragen die na de Vroegtijdige beëindiging verschuldigd blijven rente in rekening brengen tegen het Rentetarief voor de periode van (en inclusief) de oorspronkelijke vervaldatum tot (maar met uitzondering van) de feitelijke datum van betaling.

25 Geheimhoudingsplicht

25.1 Onder voorbehoud van Artikel 25.2 moet elke partij:

- (a) alle vertrouwelijke informatie vertrouwelijk houden en deze aan geen enkele persoon bekend maken; en
- (b) ervoor zorgen dat alle volgende personen hetzelfde doen:
 - (iii) zijn vertegenwoordigers;
 - (iv) elke persoon die daarmee verbonden is;
 - (v) de vertegenwoordigers van elke verbonden persoon.

25.2 Een partij kan Vertrouwelijke informatie bekend maken of toestaan dat deze wordt bekendgemaakt:

- (a) aan haar vertegenwoordiger, directieleden, werknemers, auditors, verzekeraars of professionele adviseurs voor zover nodig om de partij in staat te stellen om haar taken of rechten uit hoofde van deze Overeenkomst uit te voeren of af te dwingen;
- (b) aan een van de toegestane cessionarissen;
- (c) wanneer openbaarmaking is vereist door (i) wetgeving, (ii) de regels of een bevel van een rechtbank, tribunaal of instantie met rechtsbevoegdheid; of (iii) een regelgevende of overheidsinstantie die rechtsbevoegdheid heeft over deze partij of een van haar Gelieerde ondernemingen (inclusief, zonder beperking, waar openbaarmaking van informatie is vereist om te voldoen aan verplichte rapportageverplichtingen);
- (d) voor zover de Vertrouwelijke informatie openbaar beschikbaar is geworden of algemeen bekend is geworden bij het publiek op het moment van de openbaarmaking anders dan als gevolg van een schending van dit Artikel; of
- (e) aan een relevante belastingautoriteit voor zover noodzakelijk voor het juiste beheer van de fiscale aangelegenheden van die partij [of een van haar Gelieerde ondernemingen]; of
- (f) indien zij de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij heeft voor de bekendmaking.

25.3 Als een partij van plan is om Vertrouwelijke informatie bekend te maken op een wijze die is toegestaan door Artikel 25.2(c), moet deze voor zover redelijkerwijs mogelijk:

- (a) de andere partij hiervan vooraf in kennis stellen en een kopie geven van de informatie die zij voornemens is bekend te maken;
- (b) de andere partij in de gelegenheid stellen om verklaringen of bezwaren over de openbaarmaking te maken; en
- (c) rekening houden met de redelijke verklaringen en bezwaren van de andere partij.

25.4 De verplichtingen in dit Artikel blijven van toepassing voor onbepaalde tijd nadat deze Overeenkomst is geëindigd.

26 Gegevensbescherming

Wij zullen voldoen aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (zoals aangepast, aangevuld en vervangen) of haar relevante nationale uitvoeringswet bij de uitvoering van onze verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, en zullen voldoen aan elk redelijk verzoek of aanwijzing van de Klant dat/die rechtstreeks een gevolg is van de vereisten van de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming. De persoonsgegevens die Ebury met betrekking tot u in zijn bezit heeft, kunnen zonder beperking bestaan uit identificatiegegevens, contactinformatie en financiële informatie. Deze persoonsgegevens kunnen afkomstig zijn van (i) de manier waarop u met Ebury communiceert, bijvoorbeeld uw gebruik van de Diensten; (ii) de manier waarop u de Betaalrekening gebruikt, inclusief informatie over betalingen die u maakt en ontvangt, zoals het bedrag, de valuta en de gegevens van de begunstigde; (iii) personen die zijn aangesteld om namens u te handelen, kredietreferentiebureaus of instanties voor fraudepreventie. Als u mobiele applicaties downloadt of online platforms gebruikt, kunnen deze aanvullende verzoeken bevatten voor uw toestemming voor het gebruik van uw gegevens of persoonsgegevens. Als u Ebury informatie geeft over andere personen die Ebury gebruikt om de Diensten te leveren, bevestigt u dat u de toestemming van deze personen hebt verkregen om de informatie aan Ebury te verstrekken. Ebury verzamelt en gebruikt persoonsgegevens om ons (en, waar relevant, onze Gelieerde ondernemingen) in staat te stellen om (i) de Diensten aan u te leveren; (ii) onze risico's te beoordelen bij het leveren van deze Diensten; (iii) nieuwe en verbeterde producten en diensten te ontwikkelen, waaronder het uitvoeren van markt- en productanalyse, (iv) regelgevende controles uit te voeren en onze verplichtingen jegens onze regelgevende instanties na te komen; (v) het voorkomen en opsporen van fraude, witwassen van geld, identiteitsdiefstal en andere misdrijven; (vi) het analyseren, beoordelen en verbeteren van zijn diensten aan onze klanten, en voor opleidings- en kwaliteitsdoeleinden; (vii) te voldoen aan de Toepasselijke wetgeving en (viii) Ebury in staat te stellen om zijn rechten uit hoofde van deze Overeenkomst te handhaven indien nodig. Ebury kan persoonsgegevens doorgeven aan externe dienstverleners, onze Gelieerde ondernemingen of de agenten en adviseurs van Ebury (inclusief hun onderaannemers), met dien verstande dat zij deze vertrouwelijk dienen te houden. Ebury kan ook

persoonsgegevens doorgeven aan derden om fraude te voorkomen (waaronder fraudepreventiebureaus), regelgevende instanties en autoriteiten in de EER, het Verenigd Koninkrijk en overzeese gebieden in verband met hun taken (zoals misdaadpreventie of zoals anderszins vereist door de Toepasselijke wetgeving), kredietinformatiebureaus en identiteitscontrolebureaus (en andere informatiebronnen die helpen uw kredietbeoordeling en identiteit te verifiëren). Documentatie van dit proces kan door derden worden bewaard en kan worden gebruikt om andere bedrijven te helpen uw kredietbeoordeling en identiteit te verifiëren en om fraude te voorkomen. Ebury moet mogelijk ook zijn auditors, professionele adviseurs, agenten of onderaannemers toegang geven tot persoonsgegevens voor iedereen die geïnteresseerd is in de bedrijfsactiviteiten van Ebury. Ebury kan persoonsgegevens verzenden buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") naar rechtsgebieden die mogelijk niet een gelijkwaardige wettelijke norm inzake gegevensbescherming hebben als die in Europa of de EER. Waar Ebury dit doet, zal het bedrijf passende stappen ondernemen om persoonsgegevens te beschermen. Raadpleeg voor meer informatie over ons privacybeleid de relevante beleidstekst in Bijlage 2 (Privacybeleid).

27 Amazon-voorwaarden

- 27.1 Dit Artikel 27 is van toepassing voor zover u uw Algemene klantrekening voor de ontvangst van uitbetalingen via Amazon registreert.
- 27.2 U moet Ebury er onverwijld van op de hoogte brengen indien u uw Algemene klantrekening voor de ontvangst van uitbetalingen via Amazon geregistreerd hebt.
- 27.3 U moet Ebury onverwijld de gegevens verstrekken van alle depositorekeningen en/of Begunstigdenrekeningen (een "BBA") die u gebruikt voor de afstoting of vereffening van gelden van uw Algemene klantrekening, met inbegrip van:
- (a) bankcode (indien van toepassing);
 - (b) secundaire bankcode (indien van toepassing);
 - (c) land waarin uw bank gevestigd is;
 - (d) bankrekeningtype;
 - (e) naam van de bank;
 - (f) rekeningnummer; en
 - (g) bevestiging dat u de zeggenschap heeft over en toegang tot elke BBA.
- 27.4 Ebury kan u van tijd tot tijd om nadere informatie verzoeken, indien wij daar door Amazon om worden verzocht, en u bent gehouden om aan een dergelijk verzoek uw volledige medewerking te verlenen.
- 27.5 Ebury deelt bepaalde gegevens over u en uw Algemene klantrekening met Amazon zoals nader omschreven in het privacybeleid, zoals nader uiteengezet in Artikel 26 (Gegevensbescherming) van de Overeenkomst. Het is mogelijk dat wij uw gegevens met Amazon na beëindiging van de Overeenkomst blijven delen.
- 27.6 U machtigt Ebury om bedragen van uw Algemene klantrekening af te schrijven of ernaar te storeren waarvan Amazon vaststelt dat u deze aan Amazon (naar eigen goeddunken van Amazon) verschuldigd bent, in overeenstemming met uw Amazon-overeenkomst.
- 27.7 Ebury is niet aansprakelijk jegens u voor:
- (a) enigerlei handeling of nalatigheid van de kant van Amazon, met inbegrip van handelingen of nalatigheid die/dat voortvloeien (voortvloeit) uit uw toetreding tot deze Overeenkomst; en
 - (b) eender welk bedrag dat Ebury storneert naar of debiteert van uw Algemene klantrekening wanneer zij in opdracht van Amazon handelt.
- 27.8 U stemt ermee in ons schadeloos te stellen voor alle Verliezen die ontstaan als gevolg van het gebruik van uw Algemene klantrekening via Amazon.
- 27.9 Alle kwesties of geschillen in verband met het gebruik van uw Algemene klantenrekening via Amazon moeten rechtstreeks tussen u en Amazon worden opgelost

28 Andere belangrijke termen

- 28.1 Ebury Partners Belgium (NV/SA) is een vennootschap gevestigd in België, geregistreerd bij de Crossroads Bank voor ondernemingen onder nummer 0681.746.187, met maatschappelijke zetel te Avenue des Arts 52, B-1000 Brussel, België, die als betalingsinstelling is gemachtigd door de Nationale Bank van België .
- 28.2 Behalve waar uitdrukkelijk anders bepaald, is geen enkele uitdrukkelijke voorwaarde van deze Overeenkomst (noch enige

voorwaarde die erdoor wordt geïmpliceerd) afdwingbaar door een persoon die er geen partij bij is.

- 28.3 We kunnen overeenkomen om met u te communiceren in een of meer talen, afhankelijk van de locatie van de Ebury contactpersoon die Diensten aan u levert. De primaire zakelijke taal die Ebury gebruikt is Engels, en dus als we niet uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, moeten berichten van u naar ons (met name juridische kennisgevingen, correspondentie en documentatie) in het Engels zijn.
- 28.4 Elke kennisgeving of andere informatie die door deze Overeenkomst wordt vereist, dient aan de andere partij te worden verstrekt door deze persoonlijk te leveren; het via vooraf betaalde aangetekende post te verzenden; of het via e-mail of vergelijkbare communicatiemiddelen aan de andere partij te verzenden. Elke kennisgeving of informatie die per post wordt verstrekt op de wijze zoals bepaald in dit Artikel 28.4, die niet als zijnde onbestelbaar naar de verzender wordt geretourneerd, wordt geacht te zijn gegeven vijf (5) Werkdagen nadat de envelop met het bericht is verzonden. Elke kennisgeving of informatie die via e-mail of vergelijkbare middelen voor communicatie wordt verzonden, wordt geacht naar behoren te zijn gegeven op de datum van verzending (tenzij dergelijke kennisgeving of informatie als niet-geleverd wordt teruggestuurd naar de afzender). De betekening van een document voor een gerechtelijke procedure met betrekking tot of voortvloeiend uit deze Overeenkomst moet door elk van beide partijen worden uitgevoerd door deze aan de andere partij te laten bezorgen op haar maatschappelijke zetel of op het laatst bekende adres, zoals van toepassing.
- 28.5 Wij kunnen meeluisteren met telefoongesprekken met u (of een van uw Geautoriseerde partijen) of deze gesprekken opnemen om:
- (a) te controleren of we uw instructies correct uitvoeren en we aan onze wettelijke verplichtingen voldoen;
 - (b) fraude of andere misdaden te helpen opsporen of voorkomen;
 - (c) onze Diensten te verbeteren; en/of
 - (d) dit voor zover toegestaan door de Toepasselijke wetgeving te gebruiken bij een geschil of gerechtelijke procedure.
- 28.6 Als een deel van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als niet afdwingbaar, onwettig of onwerkzaam wordt verklaard, blijven de overige (delen van de) bepaling(en) niettemin volledig van kracht.
- 28.7 Bij het verlenen van diensten op grond van deze Overeenkomst kunnen wij gebruik maken van de diensten van onze Gelieerde ondernemingen. U geeft ons toestemming om van de diensten van dergelijke Gelieerde ondernemingen gebruik te maken bij de levering van dergelijke diensten zonder uw verdere toestemming en behoudens mogelijk door ons vast te stellen voorwaarden.
- 28.8 U begrijpt en gaat ermee akkoord dat wij op elk gewenst moment en van tijd tot tijd, en zonder enige verdere toestemming van u, alle of een deel van onze rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en/of enige Transactie (inclusief, zonder beperking, alle rechten en/of verplichtingen met betrekking tot een Marge die door ons wordt aangehouden) kunnen overdragen (hetzij door middel van een schuldvernieuwing, toewijzing, zekerheid of anderszins).
- 28.9 U mag uw rechten of verplichtingen onder deze Overeenkomst niet toewijzen, bezwaren, overdragen of verpanden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 28.10 Geen enkel verzuim of vertraging door een van beide partijen bij het uitoefenen van een van haar rechten op grond van deze Overeenkomst of krachtens Toepasselijke wetgeving zal worden beschouwd als een verklaring van afstand van dat of een ander rechtsmiddel of recht, noch zal het de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van een dergelijk recht of rechtsmiddel zal de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken.
- 28.11 U begrijpt en gaat ermee akkoord dat eventuele wijzigingen en/of toevoegingen aan de hierin uiteengezette voorwaarden worden vastgelegd in een bijlage (de "**Bijlage**") bij deze Overeenkomst. In geval van inconsistentie tussen de bepalingen van de Bijlage en de andere bepalingen van deze Overeenkomst, heeft de Bijlage voorrang.
- 28.12 Voor zover u in Italië gevestigd bent:
- (a) zijn de beperkingen van Artikel 6.7 hierboven niet van toepassing in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag onzerzijds;
 - (b) bent u niet verplicht om eventueel opgelopen of gekapitaliseerde rente te betalen voor zover een dergelijk bedrag in strijd is met enigerlei bepaling van de Italiaanse wet (met inbegrip van, om twijfel te voorkomen, artikel 1283 van het Italiaans Burgerlijk Wetboek of artikel 120 van het Decreto legislativo nr. 385 van 1 september 1993 (de "Geconsolideerde bankwet") en alle daarmee verband houdende uitvoeringsverordeningen, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of ten uitvoer gelegd);
 - (c) indien de toepasselijke Rentevoet (met inbegrip van toepasselijke vergoedingen en kosten in verband met deze

Overeenkomst) hoger is dan de drempelvoet toegestaan door wet nr. 108 van 7 maart 1996, of door enige andere toepasselijke Italiaanse anti-woekerwet en daarmee verband houdende uitvoeringsreglementering, zal deze Rentevoet automatisch worden verlaagd in de mate die nodig is om de Rentevoet in overeenstemming te brengen met de toepasselijke wetgeving; en

- (d) voor zover u een natuurlijke persoon bent die deze Overeenkomst aangaat voor doeleinden die buiten uw handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, indien van toepassing (een "consument"), gaat u ermee akkoord en erkent u dat deze Overeenkomst en elk artikel daarvan, met inbegrip van met name Artikel 9 (Wijzigingen van deze Overeenkomst), op individuele grondslag zijn uitonderhandeld en volledig met ons zijn overeengekomen;
- (e) voor zover u kwalificeert als een "consument" naar Italiaans recht (zoals gedefinieerd in Artikel 28.12(d) hierboven), betekent de Rentevoet 10% en elke wijziging ervan zal door ons aan u worden meegedeeld overeenkomstig Artikel 9 (Wijzigingen aan deze Overeenkomst);
- (f) voor zover u kwalificeert als een "consument" naar Italiaans recht (zoals gedefinieerd onder Artikel 28.12(d) hierboven), kunnen wijzigingen in de Overeenkomst en de documenten waarnaar hierin wordt verwezen op grond van Artikel 9.1 uitsluitend worden doorgevoerd om gegronde redenen, en worden deze ten minste twee (2) maanden voordat dergelijke actualiseringenuupdates en/of wijzigingen van kracht moeten worden, schriftelijk aan u meegedeeld. De desbetreffende mededeling draagt de titel "Proposta di modifica del contratto";
- (g) voor zover u kwalificeert als een "consument" naar Italiaans recht (zoals gedefinieerd in Artikel 28.12(d) hierboven), kunnen wij elke actualisering en/of wijziging volgens Artikel 9.2(a) onmiddellijk doorvoeren en kan de informatie daarover later aan u worden gegeven, op voorwaarde dat dergelijke actualiseringen en/of wijzigingen onmiddellijk vereist zijn als gevolg van wijzigingen in de Toepasselijke wetgeving en u het recht hebt om deze Overeenkomst op elke dag daarna met onmiddellijke ingang te beëindigen;
- (h) voor zover u kwalificeert als een "consument" naar Italiaans recht (zoals gedefinieerd in Artikel 28.12(d) hierboven), kunt u deze Overeenkomst beëindigen op grond van artikel 10.4(a) zonder ons daarvan vooraf schriftelijk in kennis te stellen; en
- (i) voor zover u kwalificeert als een "consument" naar Italiaans recht (zoals gedefinieerd in Artikel 28.12(d) hierboven), kunnen wij deze Overeenkomst beëindigen zonder u daarvan vooraf schriftelijk in kennis te stellen overeenkomstig artikel 10.2 en, in elk geval, op voorwaarde dat zich een gerechtvaardigde reden heeft voorgedaan.

28.13 Voor zover toegestaan door de Toepasselijke wetgeving, worden deze Overeenkomst en alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst of het onderwerp of de vorming, interpretatie, uitvoering en/of beëindiging ervan (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen) uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Engeland en Wales.

28.14 Voor zover toegestaan door de Toepasselijke wetgeving, stemt elke partij er onherroepelijk mee in dat de rechtbanken van Engeland exclusieve rechtsbevoegdheid hebben om elk geschil of vordering te beslechten dat/die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst of het onderwerp of de vorming, interpretatie, uitvoering en/of beëindiging ervan (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen). Voor dergelijke doeleinden onderwerpt elke partij zich onherroepelijk aan de rechtsbevoegdheid van de Engelse rechtbanken en doet afstand van enig bezwaar tegen de uitoefening van een dergelijke rechtsbevoegdheid. Voor zover toegestaan door de Toepasselijke wetgeving, doet elke partij ook onherroepelijk afstand van enig bezwaar tegen de erkenning of handhaving van de rechtbanken van een ander land van een vonnis dat wordt geleverd door een Engelse rechtbank die bevoegd is op grond van dit Artikel 28.12.

Bijlage van tarieven: Informatie over tarieven en kosten

Over deze bijlage van tarieven

In deze Bijlage van tarieven ziet u een beschrijving van de tarieven en kosten die wij in rekening kunnen brengen met betrekking tot onze Diensten. Deze Bijlage van tarieven maakt deel uit van de Ebury-relatieovereenkomst - zakelijke klanten (de "**Overeenkomst**").

In sommige gevallen kunnen we een tarievenstructuur gebruiken die afwijkt van de hieronder beschreven tarieven en kosten, die per geval zullen worden overeengekomen. Dit omvat, zonder beperking, bulkbetalingsdiensten, maatwerkoplossingen of diensten die onder andere een speciaal kader of implementatie vereisen.

Beschrijving	Onze tarieven en kosten
Word een Ebury-klant	Gratis
Balansen in meerdere valuta houden	Gratis
Verklaringen	Gratis
Toegang tot ons online systeem	Gratis
Ontvang unieke rekeninggegevens op uw naam voor het uitvoeren van incasso's en bepaalde soorten betalingen	We kunnen u kosten in rekening brengen voor het verstrekken van unieke rekeninggegevens op uw naam (wij zullen u van tevoren laten weten wanneer dit het geval is).
Betalingen ontvangen	Gratis
Betalingen uitvoeren	Normaal gesproken brengen we kosten in rekening in verband met de Overmakingen die u uitvoert. Deze vergoeding kan variëren op basis van onder meer de valuta, heffingsoptie, het land van bestemming en de betalingsroute. Wanneer u via ons Online systeem een Overmaking aanmaakt of toevoegt, ziet u de toepasselijke betalingskosten voordat u de Overmaking bevestigt. U kunt ook op elk gewenst moment uw Ebury contactpersoon vragen om informatie over de toepasselijke betalingskosten. Daarnaast worden betalingskosten vermeld in de relevante bevestigingen of ontvangstbewijzen.
Geld opnemen van uw rekening	In rekening gebracht als een betaling die u doet (zie hierboven).
Transacties	We kunnen kosten in rekening brengen voor het verwerken van een Transactie (" Transactiekosten "). Wanneer u via ons Online systeem een Transactie aanmaakt of toevoegt, ziet u de toepasselijke Transactiekosten voordat u de Transactie bevestigt. U kunt ook op elk gewenst moment uw Ebury contactpersoon vragen om informatie over de toepasselijke Transactiekosten. Daarnaast worden Transactiekosten vermeld in Transactiebewijzen.
Achterstallige bedragen	Wij kunnen rente in rekening brengen voor elk bedrag dat aan ons is verschuldigd in overeenstemming met de Overeenkomst.

BIJLAGE 1

KLACHTENPROCEDURE

Locatie klant	Adres	Beleid
België	Compliance Department Ebury Partners Belgium NV/SA Avenue des Arts 52-2 1000 Brussels België complaintsbe@ebury.com	https://www.ebury.be/nos-conditions-generales/complaints-policy/
Bulgarije	Compliance Department Ebury Partners Belgium SA/NV Bulgarian Branch Ellipse Center Boulevard "Tsarigradsko shose" 96, fl. 3 Sofia, 1784 Bulgarije complaintsbg@ebury.com	https://go.on.ebury.com/883673/2022-03-14/2msg7
Tsjechië	Compliance Department Ebury Partners Belgium NV/SA Avenue des Arts 52-2 1000 Brussels België complaintscz@ebury.com	https://www.ebury.cz/pravni-predpisy/zasady-vyrizovani-stiznosti/
Frankrijk	Compliance Department Ebury Partners Belgium SA/NV 52 rue de la Victoire 75009 Paris Frankrijk complaintsfr@ebury.com	https://www.ebury.fr/legal/complaints-policy/
Duitsland	Compliance Department Ebury Partners Belgium NV/SA Georg-Glock-Str. 3 40474 Dusseldorf Duitsland complaintsde@ebury.com	https://www.ebury.de/allgemeine-geschäftsbedingungen/beschwerdeverfahren/
Griekenland	Compliance Department Ebury Partners Belgium Greek Branch H. Sabbagh S. Khoury 3 (ex Premetis) Marousi, 15125 Griekenland complaintsgr@ebury.com	https://www.ebury.gr/θέματα-νομοθεσίας/complaints-policy/
Italië	Italian Complaints Office Ebury Partners Belgium SA/NV Succursale Italiana Via Filippo Sasseti n.32 20124 Milano complaintsit@ebury.com	https://www.ebury.it/legale/complaints-policy/
Luxemburg	Compliance Department Ebury Partners Belgium NV/SA Avenue des Arts 52-2 1000 Brussels België complaintslu@ebury.com	https://www.ebury.lu/legal/complaints-policy/

Nederland	Compliance Department Ebury Nederland Viñoly Amsterdam Zuidas Claude Debussylaan 26 1082MD Amsterdam complaintsnl@ebury.com	https://www.ebury.nl/legal/klachtenbeleid/
Polen	Oficer ds. Compliance Ebury Partners NV / SA Oddział w Polsce ul. Królewska 18, 00-103 Warszawa complaintspl@ebury.com	https://www.ebury.pl/regulacje-prawne/polityka-rozpatrywania-reklamacji/
Portugal	Compliance Department Ebury Partners Belgium SA Sucursal em Portugal Av. da Liberdade 225 4º Dto, 1250- 142 Lisboa complaintspt@ebury.com	https://www.ebury.pt/legal/reclamacoes/
Roemenië	Compliance Department Ebury Partners Belgium Sucursala Bucuresti Bulevardul Primăverii 19 – 21, etaj 2 011972 Bucuresti Roemenië complaintsro@ebury.com	https://www.ebury.ro/precizari-legale/politica-de-reclamatii/
Spanje	Servicio de Atención al Cliente Ebury Partners Belgium Sucursal en España Calle General Álvarez de Castro, 26 Madrid, 28010 Spanje complaintses@ebury.com	https://www.ebury.es/legal/politica-de-reclamaciones/

BIJLAGE 2

PRIVACYBELEID

Locatie klant	Beleid
België	Nederlands: https://nl.ebury.be/legal/privacyverklaring/ Frans: https://www.ebury.be/nos-conditions-generales/avis-de-confidentialite/
Bulgarije	https://www.ebury.be/nos-conditions-generales/avis-de-confidentialite/
Tsjechië	https://www.ebury.cz/pravni-predpisy/oznameni-o-ochrane-osobnich-udaju/
Frankrijk	https://www.ebury.fr/legal/avis-de-confidentialite/
Duitsland	https://www.ebury.de/allgemeine-geschäftsbedingungen/datenschutzerklärung/
Griekenland	https://www.ebury.gr/θέματα-νομοθεσίας/privacy-policy-2//
Italië	https://www.ebury.it/legale/privacy-policy/
Luxemburg	https://www.ebury.lu/legal/privacy-notice/
Nederland	https://www.ebury.nl/legal/privacverklaring/
Polen	https://www.ebury.pl/regulacje-prawne/informacja-privacy/
Portugal	https://www.ebury.pt/legal/aviso-de-privacidade/
Roemenië	https://www.ebury.ro/precizari-legale/notificarea-noastra-de-confidentialitate/
Spanje	https://www.ebury.es/legal/aviso-de-privacidad/